

Rapport fra UDIs kontroll

av Nasjonalt Ankomstsenter transitt avdeling ([Link](#))

Rapport fra kontroll av driften ved Nasjonalt Ankomstsenter transitt avdeling ([Link](#))

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Nasjonalt Ankomstsenter (Link)
Mottaksnummer:	880403982
Leverandør:	Link AS
Antall faste plasser:	250
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	750

Kort oppsummering

Kontrollen ved Nasjonalt Ankomstsenter transitt avdeling (Link) hadde fokus på følgende temaer:

- 1 Om mottaket
- 2 Innkvartering
- 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- 4 Organisatorisk arbeid
- 5 Samarbeidspartnere
- 6 Beboerrettet arbeid
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

UDI har innhentet tilbakemeldinger fra kommunehelsetjenesten som rapporterer om at samarbeidet med driftsoperatør fungerer bra. Det er ikke innhentet tilbakemeldinger fra andre eksterne samarbeidspartnere.

Pålegg

Manglende oppfølging av tilbud

Beskrivelse:

Det fremkom under kontrollmøte at flere av de sentrale punktene fra tilbudet som fikk tildelt kontrakt, ikke har blitt fulgt opp. Det gjelder for eksempel utarbeidelsen av «en 2-årig plan for kompetanseløft etter at alle er ansatte er på plass», «..disse ressursmiljøene vil bli brukt i arbeidet med kompetanseløftet overfor hele personalgruppa» og «det vil bli gjennomført kurs og kompetansetiltak for alle ansatte om forebygging og kriser».

Hjemmel:

Avtale om mottaksdrift ved nasjonalt ankomstsenter - Bilag 2 Leverandørens beskrivelse revidert

Gradering:

2

Pålegg:

Leverandøren må utarbeide en plan for innføring med tidsangivelse av samtlige punkter fra tilbudene. Planen bes oversendt UDI.

Avslutningsdato:

02.01.2023

Ikke gjennomført ekstern veiledning

Beskrivelse:

Det fremkom under kontrollmøte at det ikke er gjennomført ekstern veiledning av de ansatte i 2022.

Hjemmel:

Krav til mottaksdrift ved Nasjonalt Ankomstsenter punkt 4.1.2h)

Gradering:

2

Pålegg:

Leverandøren må oversende en plan for gjennomføring av ekstern veiledning i 2023. Planen må være konkret. Planen vedlegges årsplanen for 2023.

Avslutningsdato:

10.01.2023

Ikke tilrettelagt for fritidstilbud for beboerne

Beskrivelse:

Det fremkom under kontrollmøte og i oversendt dokumentasjon at ankomstsenteret i liten grad legger til rette for at beboerne har et fritidstilbud som ivaretar ønskene og behovene deres. Viser også til Links tilbud som beskriver ulike fritidsaktiviteter det skal tilrettelegges for.

Hjemmel:

Krav til mottaksdrift ved Nasjonalt Ankomstsenter punkt 7.6b)

Gradering:

1

Pålegg:

Leverandøren må oversende en oversikt over mottakets planlagte aktiviteter i 2023. Planen vedlegges årsplanen for 2023.

Avslutningsdato:

10.01.2023

Ikke tilfredsstillende rutiner for arbeidet med barn og unge

Beskrivelse:

Oversendte rutiner for arbeidet med barn og unge var ikke tilfredsstillende.

Hjemmel:

Krav til mottaksdrift ved Nasjonalt Ankomstsenter punkt 7.7.1a)

Gradering:

2

Pålegg:

Leverandøren må utarbeide skriftlige rutiner for arbeidet med barn og unge. Rutinene bes oversendt UDI.

Avslutningsdato:

02.01.2023

Informasjon til barn ikke tilpasset deres alder og modenhet

Beskrivelse:

Det fremkom under kontrollmøte og i oversendt dokumentasjon at ankomstsenteret i liten grad legger tilpasser informasjonen til beboere i alderen 12 til 18 år.

Hjemmel:

Krav til mottaksdrift ved Nasjonalt Ankomstsenter punkt 7.2.2i)

Gradering:

2

Pålegg:

Leverandøren må sikre at beboere i alderen 12 til 18 år får tilbud om informasjon om de samme temaene som voksne tilpasset deres alder og modenhet.

Avslutningsdato:

02.01.2023

Konklusjon

Utover disse påleggene, tilfredsstiller asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert. Alle pålegg ble tilfredsstillende besvart innen fristen og er nå lukket.

Utlendingsdirektoratet

02.02.2023

Laila Kristin Weltzien Shahzad-Landsverk
seniorrådgiver

Vivian Ellingsen Gotaas
leder for Ankomst og transittenheten

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.