

# Rapport fra UDIs kontroll

av Trondheim asylmottak ord avd

## **Rapport fra kontroll av driften ved Trondheim asylmottak ord avd**

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

## Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Trondheim asylmottak
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	205
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0

## Kort oppsummering

Kontrollen ved Trondheim asylmottak ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Krav til ordinære plasser 3 Organisatorisk arbeid
- 2 Innkvartering
- Generell kontraktsoppfølging
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Oppfølging av tilbud

## Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra vertskommune, samarbeidsrådet og kvinnegruppa ved mottaket.

## Pålegg

### Skjerming for enslige kvinner på rullestoltilpasset rom

**Beskrivelse:**

Den 09.07.2024 har UDI innvilget plass for nye beboere på rullestoltilpasset rom på Trondheim asylmottak. I dialog med asylmottaket fremkommer det at enslige kvinner ikke kan bevege seg fra eget rom til bad/toalett uten å møte menn. Boligbygningene skal være fleksible, og ikke være avhengig av beboermassens sammensetning.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.2c)

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Driftsoperatør må lage en plan for å iverksette tiltak som sikrer at enslige kvinner på rullestoltilpasset rom, kan bevege seg fra eget rom til bad/toalett uten å møte menn. Plan oversendes til UDI.

**Avslutningsdato:**

08.08.2024

### Manglende bemanning 2

**Beskrivelse:**

Mottaksoppfølger ble informert av mottaksleder på Trondheim asylmottak den 06.08.2024 at det har vært 60% fravær i mot-stilling på grunn av sykemelding siden 15.07.2024. UDI har forståelse for at ansattes sykmeldinger er utfordrende for bemanningsdekningen på mottaket. DRO har likevel plikt i henhold til driftsavtalen å sørge for at det avtalte antall årsverk UDI betaler for er fysisk til stede på mottaket, jf. avtalens punkt 14.4. Betalingsplikten opphører også ved korte sykemeldinger. Fravær av avtalte årsverk innebærer derfor at UDIs betalingsplikt stanses fra det tidspunkt årsverket ble fraværende til årsverk er tilbake på mottaket. I tillegg til at UDIs betalingsplikt opphører, varsler UDI i henhold til avtalens punkt 17.4.3 at dersom avviket ikke lukkes vurderes andre sanksjoner.

**Hjemmel:**

Avtale - Drift av Trondheim asylmottak nivå 2 (Hero Norge AS)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må oversende dokumentasjon som redegjør for at den fremtidige bemanningssituasjonen på Trondheim asylmottak er i henhold til avtalen.

**Avslutningsdato:**

08.11.2024

### Manglende bemanning

**Beskrivelse:**

UDI viser til dialog med Trondheim asylmottak vedrørende bemanning. Tilbakemelding fra mottaksleder mottatt 14.02.2024 gir ikke tilfredsstillende svar på bemanning fra 08.02.2024, jamfør Hero sitt tilbud om drift av Trondheim asylmottak og tilleggsavtale med årsverk for arbeid med Mot. UDI ber om skriftlig tilbakemelding på de tiltak som er iverksatt, eller som planlegges iverksatt for at asylmottaket skal få på plass manglende årsverk.

**Hjemmel:**

Avtale - Drift av Trondheim asylmottak nivå 2 (Hero Norge AS).

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må oversende dokumentasjon som redegjør for at den fremtidige bemanningssituasjonen på Trondheim asylmottak er i henhold til avtalen.

**Avslutningsdato:**

27.03.2024

## Konklusjon

UDIs generelle kontraktsoppfølging av driften ved asylmottaket har ikke avdekket avvik ut over dette.

Utlendingsdirektoratet

23.01.2025

Julie Berg Stein

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.