

# Rapport fra UDIs kontroll

av Fosnavåg asylmottak EM avd

## **Rapport fra kontroll av driften ved Fosnavåg asylmottak EM avd**

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

## Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Fosnavåg EMA Basismottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	30
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0

## Kort oppsummering

Kontrollen ved Fosnavåg asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 4 Organisatorisk arbeid
- Generell kontraktsoppfølging
- Generelle krav 5 Samarbeidspartnere
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 2 Innkvartering
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 5 Samarbeidspartnere
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid
- Generelle krav 2 Innkvartering
- Avtale om ekstra barnefaglig bemanning

## Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet ved asylmottaket, samt fra Herøy kommune. Deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør

## Pålegg

### Ufullstendig kartlegging av enslige mindreårige

**Beskrivelse:**

UDI har gjennomført stikkprøver av kartlegging- og tiltaksplaner på Fosnavåg asylmottak for enslige mindreårige. Vi har avdekket at det er mangelfull registrering i kartleggingsplanen til en beboer. Kartleggingsarbeidet er en sentral del av omsorgsarbeidet for å sikre en god og individuell tilpasset omsorg, det er viktig for å bli kjent med beboer, forberede til, og tilrettelegging av livet etter mottakstiden. Mottaket må benytte verktøyet fullstendig.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.9 Individuell kartlegging og tiltaksplan

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Asylmottaket må sørge for å gjennomføre strukturerte individuelle kartleggingsamtaler og registrere dette i Mot. Pålegg lukkes når driftsoperatør kan bekrefte at asylmottaket følger rutine for individuell kartlegging og tiltaksplan, og Mot er oppdatert med kartleggingsplan for alle beboere.

**Avslutningsdato:**

15.08.2024

### Manglende kompetanse i forhold til tilbud

**Beskrivelse:**

Under kontrollen på Fosnavåg asylmottak for enslige mindreårige 12.11.24 og tilsendt oversikt over ansatte og deres kompetanse, fant UDI at driftsoperatør ikke leverer den kompetansen som er avtalt i avtalens pris- og betalingsinformasjon. Leveransen på Fosnavåg asylmottak er derfor ikke i henhold til avtale. Informasjon om avvik funnet mellom avtale og leveranse sendt driftsoperatør i egen e-post. UDI legger til grunn at avvik fra avtalt kompetanse har vært til stede siden oppstartsdato. UDI sender brev med krav om prisreduksjon for manglende leveranse. Det vil også bli gitt dagbot fra oppstartsdato.

**Hjemmel:**

Jf. vedlegg 2 til avropsavtalen

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må etablere rutiner som sikrer rekruttering av kompetanse som er i samsvar med avtalens pris- og betalingsinformasjon. I tillegg må driftsoperatør legge frem dokumentasjon som viser at asylmottaket har ansatte med rett kompetanse som beskrevet i avtalens pris- og betalingsinformasjon. Pålegget lukkes når UDI har mottatt dokumentasjonen og godkjent denne.

**Avslutningsdato:**

---

### Manglende språkkompetanse

**Beskrivelse:**

UDIs samarbeidspartner Ressurssenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging (RVTS), har i tilbakemelding til UDI gitt uttrykk for bekymring knyttet til språkkompetansen blant ansatte på Fosnavåg asylmottak for enslige mindreårige. Manglende språkkompetanse medfører at ansatte ikke kan man nyttiggjøre seg deltakelsen i RVTS sitt kompetansehevingsprogram. Videre fremgår det av RVTS sin tilbakemelding at flere ansatte ved Fosnavåg ikke kan delta på selvmordsforebyggende kurs, VIVAT, fordi de ikke behersker norsk godt nok til å tilegne seg stoffet på en forsvarlig måte.

**Hjemmel:**

Generelle krav

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Driftsoperatør skal sørge for at kompetansen på asylmottaket sikrer at mottaksdriften holder et godt faglig nivå. Driftsoperatør må utarbeide en plan som beskriver hvordan de sørger for at de ansatte også har den nødvendige språkkompetansen som gjør de kvalifisert til å løse de oppgavene asylmottaket skal ivareta. Det skal i planen videre fremgå hvordan de vil sørge for at alle ansatte har tilstrekkelig språkkompetanse til å nyttiggjøre seg nødvendig opplæring og veiledning, også fra eksterne aktører.

**Avslutningsdato:**

---

## Manglende årsverk – ekstra barnefaglig kompetanse

**Beskrivelse:**

Fosnavåg asylmottak har orientert at det i perioden 1.oktober 2024 – 31. oktober 2024 manglet bemanning av ett av årsverkene som inngår i tilleggsavtalene om tre ekstra årsverk med barnefaglig kompetanse. Videre fremgår det at stillingen vil bemannes med vikarer i perioden fra 1. november og frem til fast ansatt er på plass.

**Hjemmel:**

Tilleggsavtale om ekstra barnefaglige stillinger datert 09.01.024

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Driftsoperatør må sikre at bemanningen er i henhold til avtale og eventuelle tilleggsavtaler. Driftsoperatør bes legge frem rutiner for hvordan de vil sikre at asylmottaket til enhver tid er bemannet i samsvar med avtalen. Ber at det også legges frem en plan for hvordan asylmottaket vil sikre kontinuitet for beboerne i perioden med bruk av vikarer. UDI skal orienteres når stillingen er bemannet av en fast ansatt.

**Avslutningsdato:**

28.11.2024

## Ekstern veiledning

**Beskrivelse:**

På omsorgskontroll av Fosnavåg asylmottak for enslige mindreårige 12.11.2024 kom det frem at asylmottaket ikke har planlagt å gjennomføre 20 timer ekstern veiledning i 2024.

**Hjemmel:**

Generelle krav punkt 4.1.2 i)

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Driftsoperatør må legge frem en plan for hvordan de vil sikre at de ansatte ved mottaket får minimum 20 timer ekstern veiledning fordelt over minst fire sesjoner per år. Planen må inneholde hvilken ekstern veiledning de planlegger å gjennomføre.

**Avslutningsdato:**

18.12.2024

## Fellesareal i kjeller

**Beskrivelse:**

På befaring gjennomført 12.11.2024, fremkom det at fellesareal i kjeller er uegnet for opphold. Takplater er løse og/eller mangler, det er hull i vegg mellom rommene og veggene er malt med graffiti. Hele arealet fremstår som uegnet for å oppholde seg i. Hero er bundet av den gjennomsnittlige standarden/score bygningsmassen fikk ved evaluering av tilbud før tildeling av avropsavtale. Det er et brudd på avropsavtalen dersom standarden forringes vesentlig gjennom kontraktsperioden, jf. Forespørsel minikonkurranse EMA region midt nov – 22 punkt 3.3.5.2. Bygningsmassen som skal benyttes av enslige mindreårige asylsøkere ved Fosnavåg EMA ble evaluert til score 7 / «God nok». I evalueringsskjema for boligbygningens standard og tilstand innebærer tilstand «god nok» at

boligmassen er «eldre boliger uten klare mangler». UDI vurderer at tilstand i kjeller som følge av løse takplater og hull i vegg mellom rommene og vegger malt med graffiti, utgjør klare mangler fra den gjennomsnittlige standard for bygningsmassen som skal benyttes av beboere, og avviker fra den tilstand evaluert før tildeling av avropsavtale for drift av Fosnavåg EMA.

**Hjemmel:**

Omsorgsforskriften § 8 og Forespørsel minikonkurranse EMA region midt nov – 22 punkt 3.3.5.2.

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Driftsoperatør må legge frem en plan for hvordan de vil sørge for fellesarealene i kjeller blir oppgradert slik at det blir egnet for opphold. I planen skal det fremgå dato for når utbedringene skal være utført. Driftsoperatør må synliggjøre hvordan de vil sikre at asylmottaket har tilfredsstillende vedlikehold og hygienisk standard for å hindre at den gjennomsnittlige standard ikke forringes vesentlig gjennom kontraktperioden. Driftsoperatør må også omtale hvordan asylmottaket ivaretar sikkerheten til beboerne frem til arealet er utbedret.

**Avslutningsdato:**

06.12.2024

## Fukt og ventilasjon

**Beskrivelse:**

Gjennom samtaler med beboere på asylmottaket 11.11.2024 kom det frem at flere av beboerne opplever mye fukt og damp på rommene. På befaring gjennomført 12.11.2024, var det lukt av fukt og/ eller mugg på asylmottaket, og det ble observert kondens på vindu i personalrom. Det er uklart for UDI om det er fuktskader i bygget. Det var også satt opp en avfukter i trappegang for å håndtere fuktskader. Det er også uklart om det er tilstrekkelig ventilasjon på beboerrom, gang og øvrige fellesareal i alle etasjer.

**Hjemmel:**

Forskrift om omsorgen for enslige mindreårige som bor i asylmottak §8 og Generelle krav punkt 2.6 a)

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Driftsoperatør må legge frem dokumentasjon på at det ikke foreligger fuktskader i bygget eller fremlegge plan for tiltak for å forebygge fremtidige fuktskader. Videre må det dokumenteres at ventilasjonsanlegget fungerer tilfredsstillende.

**Avslutningsdato:**

06.01.2025

## Ikke tilfredsstillende hygieniske boforhold

**Beskrivelse:**

På befaring 12.11.2024 ble det observert at det mangler listverk gjennomgående i hele bygget, samt at det er stor avstand mellom gulvplanker/belegg i gulv i fellesareal. Dette medfører at det har samlet seg store mengder skitt og støv i sprekke. Det ble også observert skitt og støv i vinduskarmer og mellom vindusglass på grunn av sprekke i det utvendige glasset på flere steder.

**Hjemmel:**

Generelle krav punkt 2.2 b)

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Driftsoperatør må påse at det legges listverk, samt at gulv og vinduer utbedres for å gjøre det mulig å tilfredsstillende kravet om tilfredsstillende hygieniske boforhold. UDI ber om å få oversendt en plan for dette arbeidet, med tidsangivelse.

**Avslutningsdato:**

04.12.2024

## Manglende tilrettelegging for rullestolbruker

**Beskrivelse:**



På befaring 12.11.24 kom det frem at det botilbudet ikke er tilrettelagt for rullestolbruker. Det mangler en rampe fra stolheis til beboerrom. Videre ble det målt at dør til beboerrom for rullestolbruker ikke er bred nok for adkomst med rullestol. Asylmottaket har ikke tilrettelagt botilbudet for en rullestolbruker. Manglende tilrettelegging for rullestolbrukere utgjør et avvik fra kravspesifikasjon Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.1 bokstav c) og d), hvor det følger at asylmottak med plasser for enslige mindreårige skal det være tilrettelagt for 1 rullestolbruker. I tillegg utgjør dette et avvik fra rammeavtalens punkt 13.2, hvor det følger at UDI fullt skal kunne disponere det antall plasser avropsavtalen gjelder. Så lenge Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.1 bokstav d) ikke er oppfylt, kan UDI ikke innkvartere en (1) rullestolbruker ved Fosnavåg EMA.

**Hjemmel:**

Generelle krav punkt 2.1 c) og d) og rammeavtalens punkt 13.1.

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Driftsoperatør må legge frem en tidfestet plan for hvordan mottaket skal imøtekomme UDI sine krav for innkvartering av 1 rullestolbruker iht. Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.1 bokstav d), jf. rammeavtalens punkt 13.2. Det må fremkomme av planen når avviket skal lukkes.

**Avslutningsdato:**

11.12.2024

## **Ikke oppdatert kartleggingsplan**

**Beskrivelse:**

En stikkprøve gjennomført 31.10.24, av utvalgte kartlegging- og tiltaksplaner ved Fosnavåg asylmottak for enslige mindreårige, viste at én av disse kartleggingsplanene ikke var blitt oppdatert siden 29.08.24. Dette på tross av at beboer hadde gitt uttrykk for at vedkommende sto i en vanskelig situasjon, og det skal fremgå av kartleggingsplanen hvordan dette vil bli fulgt opp.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 6.9 c)

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Asylmottaket/DRO må legge frem rutiner som sikrer at kartlegging- og tiltaksplanene er oppdatert til enhver tid.

**Avslutningsdato:**

11.12.2024

## **Manglende involvering av representant i kartlegging- og tiltaksplan**

**Beskrivelse:**

På omsorgskontrollen 12.11.2024 av Fosnavåg asylmottak for enslige mindreårige kom det frem at beboernes representanter ikke har fått tilbud om å delta i utarbeidelse av kartlegging- og tiltaksplan.

**Hjemmel:**

Forskrift om omsorgen for enslige mindreårige som bor i asylmottak § 6

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Driftsoperatør må utarbeide rutiner som beskriver hvordan asylmottaket vil dokumentere all kontakt, og forsøk på kontakt, med representantene til de enslige mindreårige. Ny rutine sendes UDI.

**Avslutningsdato:**

08.01.2025

## **Manglende bistand til å søke om plass på videregående skole**

**Beskrivelse:**

På omsorgskontroll av Fosnavåg asylmottak for enslige mindreårige kom det frem at beboerne ikke har fått bistand til å søke om plass på videregående skole.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 6.8 d)

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Driftsoperatør må sørge for at asylmottaket har rutiner som sikrer at de bistår beboerne med å søke om plass på videregående skole. Det må fremgå hvordan asylmottaket vil sørge for at de ansatte er kjent med beboernes rettigheter til videregående opplæring. Rutinen oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

06.01.2025

## Manglende tilbud om fritidsaktiviteter

**Beskrivelse:**

Ved omsorgskontroll av Fosnavåg asylmottak for enslige mindreårige kom det frem i samtaler med beboerne at de i liten grad var tilbudt å delta på fritidsaktiviteter i nærmiljøet. Videre bekreftet ansatte i kontrollmøtet at det var utfordringer å få til deltakelse i det ordinære fritidstilbudet i lokalmiljøet.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 7.6 a) og d) og Generelle krav 5.3 c)

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Asylmottaket/DRO må legge frem hvilke rutiner asylmottaket har for å tilby deltakelse i aktiviteter i lokalsamfunnet. Det må fremgå av rutinen hvordan de vil sikre at beboerne til enhver tid er kjent med aktivitetstilbudet. Plan for informasjon til, og kontakt med, nærmiljøet skal legges frem for UDI.

**Avslutningsdato:**

06.01.2025

## Manglende samarbeid med lokale aktører

**Beskrivelse:**

I dialog med ansatte på asylmottaket kom det frem at man i liten eller ingen grad har samarbeidsavtaler med lokale aktører.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 5.4 d)

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Driftsoperatør må sikre at asylmottaket har samarbeidsavtaler med lokale aktører for å involvere beboerne i nærmiljøet. Samarbeidsavtalene skal oversendes UDI. Det skal fremgå hvordan asylmottaket bidrar til å skape arenaer i lokalmiljøet hvor de kan møte jevnaldrende.

**Avslutningsdato:**

11.12.2024

## Konklusjon

I tillegg til kontinuerlig kontraktsoppfølging, gjennomførte UDI omsorgskontroll ved Fosnavåg asylmottak for enslige mindreårige i november 2024, inkludert befaringsmassen. UDIs omsorgskontroller har fokus på omsorgsarbeidet ved asylmottaket.

Utlendingsdirektoratet

04.02.2025

Birgitte Hopstad

Seniorrådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.