

# Rapport fra UDIs kontroll

av Hammerfest asylmottak EM avd



### **Rapport fra kontroll av driften ved Hammerfest asylmottak EM avd**

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



## Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Hammerfest EMA Basismottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	30
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0



## Kort oppsummering

Kontrollen ved Hammerfest asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- 11 Innkvartering
- 13 Organisatorisk arbeid
- 14 Samarbeidspartnere
- 15 Omsorgsarbeid
- 16 Beboerrettet arbeid
- Generell kontraktsoppfølging



## Tilleggsinformasjon

Det har vært tett dialog, gjennom ukentlige møter på teams, mellom mottaket og UDI gjennom hele 2024.



# Pålegg

## Mottaket har ikke et botilbud som er tilstrekkelig fysisk skjermer for jenter

**Beskrivelse:**

Mottaket skal ha et botilbud som fysisk skjermet mellom kjønn. Dette inkluderer tilgang til adskilt bad, toalett, oppholdsrom og kjøkkenkrok/kjøkken. Per i dag er ikke dette tilstrekkelig ivaretatt ved Hammerfest EMA

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslig mindreårige pkt 2.1 e)

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Mottaket må sikre at jenter kan bevege seg mellom eget rom og oppholdsrom og jente kjøkken uten å fysisk påtreffe gutter/menn. 22.10-24: Pålegget opprettholdes. I kontrakten fremkommer det: «Avtalen gjelder drift av mottak for enslige mindreårige asylsøkere i Hammerfest kommune. Mottaket skal fra oppstartstidspunktet ha 30 plasser for enslige mindreårige asylsøkere (én grunnpakke 25 plasser og én tilleggspakke á 5 plasser)». Noe som betyr at Generelle krav og krav til drift av EMA plasser stadfester hva DRO binder seg til. EMA kravspek. punkt 2.1 e) stadfester at uavhengig av kjønn skal asylmottaket ha et botilbud som fysisk skjermer mellom kjønn. Dette inkluderer tilgang til adskilt toalett, bad, oppholdsrom og kjøkkenkrok/hybelkjøkken. Antall beboere av ulik kjønn vil variere. DRO må ivareta mottaksdrift i h.h. til krav i kontrakt.

**Avslutningsdato:**

---

## Mangler i omsorgsplan

**Beskrivelse:**

Asylmottakets omsorgsplan er ikke forankret i omsorgsforskriften. Planen inneholder upresise formuleringer. Asylmottaket har ikke arbeidet systematisk med omsorgsplan i ansattegruppen.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige pkt 6.1.

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må levere inn en oppdatert omsorgsplan jf. Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.1. Asylmottaket må påse at omsorgsforskriften er implementert i planen. Asylmottaket utarbeider en plan for jevnlig forbedring og evaluering av omsorgsplanen. Asylmottaket må arbeide med omsorgsplan i ansattegruppen og påse at denne er implementert. Plan for arbeid med omsorgsplan oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

18.12.2024

## Manglende beboerråd

**Beskrivelse:**

Under kontrollen fremkommer det at Hammerfest EMA ikke har et fungerende beboerråd. Under samtaler med beboerne framkom det at de ikke hadde kjennskap til at mottaket skal ha et slikt råd. Videre fremkommer det at mottaket i stedet har praktisert beboermedvirkning gjennom husmøter der alle beboerne deltatt.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslig mindreårige pkt 7.5.2 og 7.5.3

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket må etablere og legge til rette for at det til enhver tid skal være et fungerende beboerråd på asylmottaket. Jf. Krav til drift av plasser for enslig mindreårige pkt 7.5.2 og 7.5.3. Pålegget kan lukkes når plan for møttestruktur sendes UDI.

**Avslutningsdato:**

18.12.2024

## Manglende oversikt om beboere oppholder seg på asylmottaket kveld/natt.

**Beskrivelse:**

Under omsorgskontrollen ble det avdekket at asylmottaket har manglende oversikt om beboerne oppholder seg på asylmottaket på kveld/natt.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser til enslig mindreårige pkt. 2.3.

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket må utarbeide en rutine som sikrer at de til enhver tid har oversikt over om beboerne oppholder seg på asylmottaket. Jf. krav til drift av plasser for enslig mindreårige pkt. 2.3.a) Videre må rutinene implementeres blant ansatte og beboere. Rutine sendes UDI.

**Avslutningsdato:**

18.12.2024

## Manglende politiattest for ansatte

**Beskrivelse:**

Under omsorgskontroll ble det avdekket at ansatte får starte opplæring ved asylmottaket før det foreligger politiattest.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 4.1.1 a)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

I henhold til generelle krav til drift av asylmottak punkt 4.1.1 a) Jf. Utlendingsloven § 97 "skal driftsoperatør sørge for at den som skal ansettes i mottak, skal legge fram politiattest som nevnt i politiregisterloven § 39 første ledd." Asylmottaket må derfor opphøre praksis med å starte opplæring av mottaksansatte før politiattest er på plass. Pålegget lukkes når UDI har mottatt bekreftelse på at tidligere praksis har opphørt.

**Avslutningsdato:**

18.12.2024

## Manglende systematisk samarbeid med sektormyndigheter

**Beskrivelse:**

Asylmottaket har ikke et systematisk samarbeid med sektormyndigheter (politi, barnevern og BUP).

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 5.4 Samarbeid med andre aktører.

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket må formalisere samarbeidet med relevante sektormyndigheter. Plan for samarbeidsmøter og samarbeidsavtale med relevante sektormyndigheter oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

20.01.2025

## Manglende opplæring og bruk av Mot

**Beskrivelse:**

Under omsorgskontroll ble det avdekket manglende opplæring og kompetanse i bruk av Mot.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 4.1.2 a) og b)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør og asylmottaket må gjennomføre opplæring av ansatte i bruk av Mot. Plan for opplæring oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

18.12.2024

## Manglende individuell kartlegging

**Beskrivelse:**

En gjennomgang av kartleggingene på beboerne viser manglende interne rutiner for arbeidet med kartlegging og tiltaksplan. Vi finner ikke at asylmottaket har oppdaterte kartlegginger for alle EMA til i dag og enhver tid. Vi finner ikke at det i dag gjennomføres strukturerte, individuelle kartlegginger med hver enkelt EMA.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.9 b) – d)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må sikre at asylmottaket følger rutinebeskrivelsen for arbeid med kartlegging og tiltaksplaner med plasser for enslige mindreårige asylsøkere. Avviket er rettet når asylmottaket har gjennomført kartleggingssamtaler, fylt ut kartlegging og dokumentert dette i Mot. Pålegget stoppes når driftsoperatør har rapportert på pålegget at rutinen blir fulgt og UDI ser at kartlegging og tiltaksplaner på beboerne i Mot er oppdatert. Pålegget må ses i sammenheng med pålegg som gis for manglende individuell tiltaksplan og være et helhetlig arbeid.

**Avslutningsdato:**

20.01.2025

## Manglende individuelle tiltaksplaner

**Beskrivelse:**

En gjennomgang av tiltaksplaner på beboerne viser manglende interne rutiner for arbeidet med tiltaksplaner. Vi finner ikke at asylmottaket i dag har oppdaterte tiltaksplaner for alle EMA. Vi finner ikke at det i dag opprettes strukturerte, individuelle tiltaksplaner sammen med hver enkelt EMA.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.9 b) – d)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må sikre at asylmottaket følger rutinebeskrivelsen for arbeid med kartlegging og tiltaksplaner med plasser for enslige mindreårige asylsøkere. Avviket er rettet når asylmottaket har gjennomført tiltaksplaner på hver beboer og dokumentert dette i Mot. Pålegget stoppes når driftsoperatør har rapportert på pålegget at rutinen blir fulgt og UDI ser at tiltaksplaner på beboerne i Mot er oppdatert. Pålegget må ses i sammenheng med pålegg som gis for manglende individuell kartlegging og være et helhetlig arbeid.

**Avslutningsdato:**

20.01.2025





## Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er gjennomgått.

Utlendingsdirektoratet

14.02.2025

Tove Røsvik  
seniorrådgiver

Veronica Marie Mikkeltorg  
regiondirektør for Regionkontor nord

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.