

# Rapport fra UDIs kontroll

av [UTLØPT] Midlertidig EM asylmottak Heimly avd

## Rapport fra kontroll av driften ved [UTLØPT] Midlertidig EM asylmottak Heimly avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

## Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Midlertidig EMA mottak Heimly (Aurora Omsorg)
Mottaksnummer:	923459405
Leverandør:	Aurora Omsorg AS (DRO)
Antall faste plasser:	25
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0

## Kort oppsummering

Kontrollen ved [UTLØPT] Midlertidig EM asylmottak Heimly avd hadde fokus på følgende temaer:

- Databehandleravtalen
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Generelle krav 2 Innkvartering

## Tilleggsinformasjon

UDI har gitt pålegg til asylmottaket i forbindelse med tilsyn fra statsforvalteren som avdekket brudd på driften av asylmottaket.

## Pålegg

### Løse taksteiner og manglende vedlikehold av bygningsmasse

**Beskrivelse:**

Ved besøk på mottaket 26.6.2024 ble det observert en rekke løse taksteiner på bygning. Det var ikke iverksatt tiltak knyttet til sikring av området eller plan for å utbedre skader.

**Hjemmel:**

Bilag 1A punkt 2.6 a), b), Avtalens punkt 2.3 jfr. Bilag 2 se bildevedlegg

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må dokumentere at det settes inn sikringstiltak rundt bygning umiddelbart slik at det ikke er fare for liv og helse til beboerne, de ansatte og eventuelle andre. Videre må det sendes en plan for utbedring av tak til UDI samt dato for ferdigstilling av utbedringen. Dokumenter med bilder hvilke tiltak som er iverksatt.

**Avslutningsdato:**

30.08.2024

### Individuell kartlegging og tiltaksplan for beboere med helseutfordringer

**Beskrivelse:**

Under tilsyn av statsforvalter ble det oppdaget brudd på arbeidet med kartlegging og tiltaksplaner. Tiltaksplanene ble ikke oppdatert jevnlig og var generelt mangelfulle. Beboer med kjent rusproblematikk ønsket oppfølging fra personal, men dette ble ikke tilstrekkelig gjennomført i tiltaksplan. Det framkom ikke hvordan beboer selv skulle jobbe med å holde seg rusfri og medvirke til å utarbeide tiltaksplan. Beboere som er i behov av hjelp og veiledning fra mottaket knyttet til helseutfordringer får ikke dette dokumentert i tiltaksplan.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.9

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

UDI ber driftsoperatør og mottaksleder beskrive hvordan de bruker kartlegging og tiltaksplan som et verktøy for å legge til rette for at barna får riktig helsehjelp til rett tid. UDI ber driftsoperatør og mottaksleder om å levere oppgavebeskrivelse for helsekontakten ved mottaket. UDI vil ta stikkprøver av kartleggings- og tiltaksplan for å kontrollere innholdet knyttet til oppfølging av den enkeltes helsebehov. UDI følger også opp mottakets ivaretagelse av barnas helsebehov gjennom regelmessig mottaksoppfølging og besøk på mottaket.

**Avslutningsdato:**

12.07.2024

### Individuell kartlegging og tiltaksplan

**Beskrivelse:**

En gjennomgang av kartleggingsplanene viser at den interne rutinen ikke er implementert. Vi finner ikke at mottaket har oppdaterte kartleggings skjema og tiltaksplaner for alle EMA til i dag og enhver tid. Vi finner ikke at det i dag gjennomføres strukturerte, individuelle kartleggings samtaler og utarbeides tilhørende tiltaksplaner sammen med hver enkelt EMA.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.9

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må sikre at asylmottaket følger rutinebeskrivelsen for arbeid med Kartlegging og tiltaksplaner med plasser for enslige mindreårige asylsøkere. Avviket er rettet når mottaket har gjennomført kartleggings samtaler, fylt ut kartlegging og tiltaksplaner. Pålegget stoppes når driftsoperatør har rapportert på pålegget at rutinen blir fulgt og UDI ser at MOT er oppdatert.

**Avslutningsdato:**

30.09.2024

## Mislighold av databehandleravtalen

**Beskrivelse:**

Mottaket skriver i foreløpig tilsvar til statsforvalter at de benytter eget IT-program i overlapping mellom vaktskifter. De oppgir at de noterer ned opplysninger om hver enkelt beboer i skjema i CARE-it for videre oppfølging. Dere opplyser at dere bruker beboers initialer. Dette er personidentifiserbart. Underleverandør (Care-it) er ikke godkjent og dette anses derfor som brudd på databehandleravtalen. Henviser til avtale om midlertidig drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.

**Hjemmel:**

Databehandleravtalen punkt 2.3

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Ved dokumentering av personopplysninger skal dette gjøres i UDI sine systemer. Bruk av Care-IT skal opphøre umiddelbart. UDI ber driftsoperatør og mottaksleder om å lage opplæringsopplegg for alle ansatte, inkludert ufaglærte og nattevakter, om krav til personvern og hvordan de skal ivareta beboernes personopplysninger på en lovmessig måte. Beskrivelse av opplæringsopplegget skal sendes UDI.

**Avslutningsdato:**

28.06.2024

## Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er gjennomgått. Alle pålegg ble lukket innen rimelig tid.

Utlendingsdirektoratet

24.01.2025

Markus Mikalsen Pleym

rådgiver

Veronica Marie Mikkeltorg

regiondirektør for Regionkontor nord

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.