

Rapport fra UDIs kontroll

av Litlabø asylmottak EM avd



Rapport fra kontroll av driften ved Litlabø asylmottak EM avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Litlabø asylmottak EMA (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	30
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0



Kort oppsummering

Kontrollen ved Litlabø asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 2 Innkvartering
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 3 Administrativt arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 5 Samarbeidspartnere
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid



Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding beboerne ved mottaket og fra ulike kommunale instanser, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.



Pålegg

Bruk av beboere som tolk eller språkassistent

Beskrivelse:

I følge generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.2 Bruk av tolk og språkassistenter, bokstav d) skal mottaket aldri benytte mindreårige som tolk eller språkassistent. I samtale med beboerne på kontroll ga en av de uttrykk for at hen hjalp til med å oversette i dialogen mellom ansatte og andre beboere på asylmottaket, og at hen var redd for å tolke feil. Mindreårige beboere skal ikke benyttes som språkassistent eller tolk på mottak.

Hjemmel:

Krav til drift av asylmottak punkt 4.2

Gradering:

Ukjent

Pålegg:

Mottaket må ha en gjennomgang av sine rutiner og praksis for bruk av beboere som språkassistent eller tolk ved mottaket, og sikre at denne er i tråd med kravspesifikasjonen og gi en tilbakemelding på dette til UDI innen gitt frist.

Avslutningsdato:

14.01.2025

Mottaket har ikke hatt tilstrekkelig og regelmessig ekstern veiledning i 2024

Beskrivelse:

I følge generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.1.2 bokstav i) skal mottaket sikre at ansatte får regelmessig ekstern veiledning i å håndtere spesielle utfordringer knyttet til arbeidet i mottak. Veiledningen skal minimum utgjøre 20 timer fordelt over minst fire sesjoner per år. I tilsendte oversikt over mottakets opplæringsplan, går det frem at mottaket ikke har gjennomført ekstern veiledning i 2024 før i september. Mottaket har heller ikke gjennomført 20 timer ekstern veiledning i 2024.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.1.2 bokstav i

Gradering:

Ukjent

Pålegg:

Mottaket må lage en plan for å sikre at alle ansatte får tilstrekkelig og regelmessig ekstern veiledning for våren 2025, og sende denne til UDI innen gitt frist.

Avslutningsdato:

Enkelte ansatte har ikke deltatt på basiskurs

Beskrivelse:

I følge generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.1.2 bokstav f) skal mottaket sørge for at ansatte deltar på obligatoriske opplæringstiltak i regi av UDI, herunder grunnopplæring for nytilsatte, samt gis anledning til å delta i andre opplæringstiltak som UDI organiserer. I tilsendte oversikt over mottakets opplæringsplan, går det frem at enkelte ansatte ikke har deltatt på basiskurs.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 4.1.2 bokstav f

Gradering:

Ukjent

Pålegg:

Mottaket må lage en plan for deltakelse på basiskurs for de ansatte som ikke har gjennomført dette, og sende den til UDI innen gitt frist.

Avslutningsdato:

Mangelfull returrutine**Beskrivelse:**

I følge kravspesifikasjon for mottak for enslige mindreårige, punkt 7.3.1 Ansvar og organisering, bokstav c skal asylmottaket ha en skriftlig plan for returarbeidet. Tilsendt rutine for returarbeid fremstår mangelfull; den er lite konkret og inneholder for eksempel ikke hjemlandsfokus. Det ser ikke ut som den har blitt oppdatert på en stund, med henvisning til "UDIs elektroniske løsning" og gammelt regelverk (UDI 2012-019).

Hjemmel:

Kravspesifikasjon for mottak for enslige mindreårige, punkt 7.3.1

Gradering:

Ukjent

Pålegg:

Mottaket må oppdatere returrutinen, og sende den til oss innen gitt frist.

Avslutningsdato:

14.01.2025



Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er gjennomgått.

Utlendingsdirektoratet

14.01.2025

Siri Solend

seniorrådgiver

Njård Håkon Gudbrandsen

regiondirektør for Regionkontor Vest

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.