

Rapport fra UDIs kontroll

av Ringsaker asylmottak ord avd

Rapport fra kontroll av driften ved Ringsaker asylmottak ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Ringsaker asylmottak
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	163
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Ringsaker asylmottak ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Rammeavtale - styringsdokumenter
- Generelle krav 6 Beboerrettet arbeid
- Krav til ordinære plasser 3 Organisatorisk arbeid
- 2 Innkvartering
- 03. EMA med følgeperson
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Generelle krav 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- Krav til ordinære plasser 4.6 Arbeid med barn og unge
- Krav til ordinære plasser 4.3 Bosettingsforberedende arbeid

Tilleggsinformasjon

UDI har gjennomført kontroll ved Ringsaker asylmottak ordinær avdeling i 2024. I forbindelse med kontrollen har UDI mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet og kvinnegruppa ved mottaket og Ringsaker kommune. Deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør. Det ble gitt 11 pålegg i forbindelse med UDIs kontroll.

Pålegg

Årsplan og årsrapport henviste til utdatert regelverk

Beskrivelse:

Oversendte dokumenter inneholder referanse til rundskriv og krav som ikke lenger er gjeldende.

Hjemmel:

Rammeavtale punkt 5

Gradering:

1

Pålegg:

Leverandør skal være kjent med, og overholde, alle styringsdokumenter. Asylmottaket må fremlegge en kort beskrivelse av hvordan det skal sikres at samtlige dokumenter er oppdatert i henhold til gjeldende regelverk.

Avslutningsdato:

29.09.2024

Ikke mulighet for tørking av klær eller tørketrommel

Beskrivelse:

Ringsaker asylmottak har ikke tørketromler. I tillegg fremkom det under befaring og dialog med beboere at det er utfordrende/umulig å tørke klærne på beboerrom grunnet mangel på gulvplass og at opptil fire deler ett rom.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.2d

Gradering:

1

Pålegg:

Alle beboere skal ha tilgang til gratis vaskemaskin og mulighet for tørking av klær (stativ eller trommel). Asylmottaket må finne alternative løsninger for tørking av klær.

Avslutningsdato:

29.09.2024

Beboere har ikke låsbare skap på rommet

Beskrivelse:

Det fremkom under befaring at ikke samtlige beboerrom hadde låsbare skap. I følge mottakets ansatte finnes det låsbare skap tilgjengelig og beboere skal vite om muligheten for å etterspørre slike skap, men spørsmål og tilbakemeldinger fra beboerne tyder på at det ikke er tilfelle.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser punkt 2.1c

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket skal ha låsbart skap på rommet eller annen mulighet for å låse inn private eiendeler trygt. Asylmottaket må sikre at det enten er låsbare skap til samtlige beboere eller at samtlige beboere er godt kjent med muligheten for å få slike skap.

Avslutningsdato:

29.09.2024

Ikke tilstrekkelig registrering av aktiviteter og informasjonsprogram

Beskrivelse:

Gjennomgang av registreringer i Mot-Portal avdekket at det er mangelfull registrering av aktiviteter og deltakelse i informasjonsprogram.

Hjemmel:

Generelle krav til asylmottak punkt 6.1c

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må ha gode rutiner for å sikre at aktiviteter og informasjonsprogram registreres fortløpende i Mot-Portal. Rutinene skal oversendes til UDI.

Avslutningsdato:

11.11.2024

Ikke tilstrekkelig tilrettelegging for deltakelse i lokalsamfunnet

Beskrivelse:

Tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere samt dialog med beboere refererer tydelig til utfordring knyttet til beliggenhet og mangel på transporttilbud. Det innebærer også i praksis at det begrenser beboernes mulighet for å delta i aktiviteter i lokalsamfunnet.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 5.3c

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må legge til rette for at beboerne kan være aktive deltakere i nærmiljøet. Det må utarbeides en plan for hvordan utfordringen med beliggenhet og transporttilbud skal reduseres slik at beboerne i større grad kan delta i lokalsamfunnet. Planen skal oversendes til UDI.

Avslutningsdato:

11.11.2024

Manglende oppfølging av tilbud om aktiviteter til barn og unge

Beskrivelse:

Det fremkommer i skriftlig korrespondanse i etterkant av kontrollmøte at flere av de sentrale punktene fra tilbudet knyttet til tilbud for barn, ikke har blitt fulgt opp. Dette vil konkretiseres ytterligere i annen oversendelse.

Hjemmel:

Heros beskrivelse i anskaffelse av rammeavtale på nivå 1, side 27 og 28

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må utarbeide en plan for innføring med tidsangivelse av samtlige punkter fra tilbudene. Planen bes oversendt UDI.

Avslutningsdato:

29.09.2024

Mangler ved omsorgsplanen

Beskrivelse:

Omsorgsplanen til Ringsaker asylmottak er ikke tilpasset ivaretagelse av enslige mindreårige med følgeperson eller lokale forhold ved Ringsaker. Omsorgsplanen var også ustrukturert, utilgjengelig og omfattende, og det er vanskelig å se for seg hvordan dette dokumentet kan fungere som bistand til ansatte i deres omsorgsarbeid. Videre omtaler den heller ikke i tilstrekkelig grad forskrift om omsorg for enslige mindreårige.

Hjemmel:

Krav til ordinære 4.6.5 og krav til enslige mindreårige 6.1a

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket skal ha en skriftlig plan for omsorgsarbeidet i tråd med Forskrift om omsorgen for enslige mindreårige som bor i asylmottak og UDIs krav til omsorgsarbeid. Omsorgsplanen må revideres slik at den i større grad kan fungere som et verktøy for mottaksansatte, at den gjenspeiler forholdene ved Ringsaker asylmottak og at den svarer ut og henviser til forskriften og UDIs krav. Revidert omsorgsplan skal sendes til UDI.

Avslutningsdato:

11.11.2024

Omsorgsplanen tar forbehold

Beskrivelse:

Omsorgsplanen til Ringsaker asylmottak henviser til ulike nivåer på omsorgsarbeidet avhengig av antall enslige mindreårige med følgeperson og finansiering av UDI. Disse nivåene er ikke avklart med UDI, og innebærer at det tas forbehold i oppfyllelse av forskrift og styringsdokumenter.

Hjemmel:

Rammeavtale punkt 5 og Forskrift om omsorg for enslige mindreårige

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må påse at det ikke tas forbehold i planer eller andre dokumenter så fremt dette ikke er skriftlig godkjent av UDI. Henvisning til ulike nivåer må fjernes i revidert omsorgsplan.

Avslutningsdato:

29.09.2024

Ledelsen sikrer ikke at alle ansatte er kjent med og jobber etter prinsippene i omsorgsplan

Beskrivelse:

I samtaler med alle ansatte så fremkommer det at ikke alle ansatte er kjent med omsorgsplanen.

Hjemmel:

Krav til ordinære 4.6.5 og krav til enslige mindreårige 6.2a

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må utarbeide rutiner for hvordan ansatte skal involveres i utviklingen av omsorgsplanen, og hvordan de sikrer at alle ansatte er kjent med og arbeider etter prinsippene i omsorgsplanen. Rutinene skal oversendes til UDI

Avslutningsdato:

29.09.2024

Mangler i kartlegging

Beskrivelse:

En sjekk av utvalgte kartleggingsplaner viser at asylmottaket ikke har gjennomført kartlegging etter fastsatt tidsfrist. Videre fremkommer det ikke når kartleggingen er gjennomført, ei heller at det er gjennomført av Ringsaker asylmottak.

Hjemmel:

Krav til ordinære 4.6.5 og krav til enslige mindreårige punkt 6.9 a og c

Gradering:

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at ansatte med ansvar for kartlegging og tiltaksplaner gjennomfører dette arbeidet i tråd med UDIs krav/rutiner. Asylmottaket må ha en plan for å sikre at alle ansatte med dette ansvaret gjennomfører innen frist og oppdaterer kartleggingen. Planen oversendes til UDI.

Avslutningsdato:

30.09.2024

Mangler i tiltaksplaner**Beskrivelse:**

En sjekk av utvalgte tiltaksplaner viser at tiltaksplanene er utilstrekkelig og mangler oppdateringer. Planene inneholdt videre få konkrete tiltak på tross av at det i kartlegging og beskrivelse fremkom forslag til slike tiltak.

Hjemmel:

Krav til ordinære 4.6.5 og krav til enslige mindreårige punkt 6.9 b og c

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at ansatte med ansvar for kartlegging og tiltaksplaner gjennomfører dette arbeidet i tråd med UDIs krav/rutiner. Asylmottaket må ha en plan for å sikre at alle ansatte med dette ansvaret påser at alle beboere har oppdaterte tiltaksplaner hvor det tydelig fremkommer tiltak. Planen oversendes til UDI.

Avslutningsdato:

30.09.2024

Konklusjon

Alle pålegg er lukket.

Utlendingsdirektoratet

27.01.2025

Marit Grøslund

Seniorrådgiver

Kjersti Merethe Teksum Molthe

Regiondirektør for Indre Østland

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.