

Rapport fra UDIs kontroll

av Sjøvegan asylmottak EM avd



Rapport fra kontroll av driften ved Sjøvegan asylmottak EM avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Sjøvegan EMA basismottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	50
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris plasser:	0



Kort oppsummering

Kontrollen ved Sjøvegan asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- 13 Organisatorisk arbeid
- 14 Samarbeidspartnere
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 2 Innkvartering
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 3 Administrativt arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 5 Samarbeidspartnere
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid
- Generelle krav 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- Oppfølging av tilbud
- Rammeavtale - taushetsplikt og databehandleravtalen
- Rammeavtale - varsling og retting av avvik
- Rutinebeskrivelse for asylmottak med plasser for enslige mindreårige



Tilleggsinformasjon

Det har vært samtale med beboere og samarbeidspartnere. Tilbakemelding fra disse er formidlet til driftsoperatør og mottaket.



Pålegg

Nattevakter oppfyller ikke kravet til kompetanse

Beskrivelse:

I leverandørens beskrivelse i tilbudet står det at minst en av nattevaktene skal være faglært eller ha høyere utdanning. I tilsendt turnusplan fremkommer det at nattevaktene er ufaglærte. For at utenlandsk utdanning skal kunne vektlegges, så må den være godkjent av Nokut.

Hjemmel:**Gradering:**

2

Pålegg:

Mottaket må sikre at nattevaktene oppfyller kompetansekravet i henhold til tilbudet.

Avslutningsdato:

17.01.2024

Ikke godt nok strukturert samarbeid med grunnskole og videregående skole.

Beskrivelse:

I tilbakemeldingen fra politiet kommer det frem at det ikke er formalisert et samarbeid mellom asylmottaket og skolene

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 5.1 a), d), e)

Gradering:

3

Pålegg:

Asylmottaket skal tilstrebe et godt løpende samarbeid med vertskommunen. Særlig viktig er det å legge til rette for et strukturert samarbeid med helsetjenesten, barnevern, skole og voksenopplæring. Asylmottaket skal formidle informasjon om mottakssystemet og asyl- og flyktningpolitikken til samarbeidspartnerne og melde fra til UDI dersom aktuelle sektormyndigheter ikke utfører oppgavene de har ansvar for. Rutiner som viser hvor jevnlig det gjennomføres samarbeidsmøter med skolene, sendes UDI.

Avslutningsdato:

10.01.2024

Ikke godt nok strukturert samarbeid mellom asylmottaket og politiet

Beskrivelse:

I tilbakemeldingen fra politiet kommer det frem at det ikke er et strukturert og formalisert samarbeid mellom asylmottaket og politiet. Det er ikke en fast kontaktperson ved mottaket politiet kan kontakte, og mottaket har ikke initiert for å ha et samarbeid med politiet.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 5.2

Gradering:

3

Pålegg:

Asylmottaket skal tilstrebe et godt løpende samarbeid med politiet, herunder i det kriminalitetsforebyggende arbeidet. Rutiner som viser hvor jevnlig det gjennomføres samarbeidsmøter med politiet, sendes UDI.

Avslutningsdato:

10.01.2024

Manglende varsling når kontrakten ikke er oppfylt

Beskrivelse:

Hvis Leverandørens ytelser ikke kan leveres som avtalt, skal Leverandøren så raskt som mulig gi UDI skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt det er mulig angi når ytelsen kan leveres.

Hjemmel:

Rammeavtalens pkt 16.2

Gradering:

3

Pålegg:

Driftsoperatør må lage en plan for hvordan UDI skal varsles dersom leverandørens ytelser ikke kan leveres som avtalt.

Avslutningsdato:

14.09.2023

Manglende årsverk med universitet/høyskole kompetanse

Beskrivelse:

Antall årsverk er ikke i tråd med tilbudet som ble levert i minikonkurransen. Mottaket skal ha 6,4 årsverk med universitet/høyskole kompetanse. Det mangler ett årsverk med universitet/høyskole kompetanse.

Hjemmel:

Tilbud levert i minikonkurransen, Vedlegg 2, pris og bemanning

Gradering:

3

Pålegg:

Ansette en person med barne/sosial - og helsefaglig høyskoleutdanning.

Avslutningsdato:

Manglende kompetanse på natt

Beskrivelse:

I henhold leverandørens beskrivelse bemanningsplan - Endelig, skal det være følgende bemanning på nattevakt. " Det er to miljøarbeidere på nattskift, og minst en skal være faglært eller ha høyere utdanning".

Hjemmel:

Tilbud i minikonkurransen, Leverandørens beskrivelse bemanningsplan - Endelig

Gradering:

3

Pålegg:

Det må gjøres endringer i bemanningsplanen slik at den blir i henhold til det leverte tilbudet.

Avslutningsdato:

14.09.2023

Ikke alle beboerne har etablert kontakt med sin representant

Beskrivelse:

I samtale med beboerne kommer det frem at ikke alle beboerne har etablert kontakt med sin representant

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 5.2

Gradering:

3

Pålegg:

Asylmottaket skal sikre at hver beboer får kontakt med sin representant, både når beboer kommer til asylmottaket og når beboer ellers har behov for kontakt med sin representant. Rutiner som sikrer at dette ivaretas, sendes UDI.

Avslutningsdato:

30.06.2023

Ikke sikret god nok helsehjelp til beboerne

Beskrivelse:

I samtalen med beboerne kommer det frem at flere beboere sier at det er vanskelig å få time hos lege når de føler seg syke.

Hjemmel:

Krav om drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 6.7 a) og b)

Gradering:

3

Pålegg:

Asylmottaket skal ha en ansatt som har ansvaret for kontakt og samarbeid med helsetjenesten (helsekontakt), og asylmottaket skal følge opp at beboere får den helsehjelpen de har behov for, både fysisk og psykisk. Rutiner som sikrer dette, sendes UDI.

Avslutningsdato:

15.05.2023

Ikke godt nok informasjonsarbeid

Beskrivelse:

I samtale med beboerne kommer det frem at de ikke har fått informasjon om plikter og rettigheter i det norske samfunnet, blant annet sier de at de selv må betale for helsehjelp

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 7.1

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket skal bidra til at enslige mindreårige får økt forståelse for egen livssituasjon og få forutsigbarhet og trygghet i den situasjonen de er i. Beboerne skal vite hvem de skal få informasjonen fra, og få denne tilpasset egen modenhet og aktuelle behov, og informasjonen skal forberede dem på økt grad av selvstendighet og forberedelse til bosetting eller retur. De skal få vite om sine rettigheter og plikter, slik at de kan ta informerte valg. Rutiner som sikrer ivaretagelse av dette, sendes UDI.

Avslutningsdato:

15.05.2023

Ikke gjennomført individuell kartlegging og tiltaksplan på alle beboerne

Beskrivelse:

I samtale med beboerne kommer det frem at flere er usikker på hva en kartlegging er, likeså hva en tiltaksplan er

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 6.9

Gradering:

3

Pålegg:

Asylmottaket skal starte arbeidet med kartleggingen og tiltaksplanen så fort som mulig, og senest tre uker etter at den enslige mindreårige har kommet til asylmottaket, og gjennomføre strukturerte samtaler og utarbeide tiltaksplaner sammen med hver enkelt beboer. Kartleggingsskjemaet og tiltaksplanene til den enkelte beboer skal være oppdaterte til enhver tid. Rutiner som sikrer hvordan dette ivaretas, sendes UDI.

Avslutningsdato:

30.06.2023

Ikke god nok omsorgsplan

Beskrivelse:

Ved dokumentgjennomgang i forkant av kontrollen og i kontrollen kommer det frem at arbeidet med omsorgsplanen for asylmottaket ikke har involvert de ansatte ved Sjøvegan i stor nok grad. For eksempel er det lite informasjon i planen som beskriver hvordan asylmottaket har tenkt å utøve miljøarbeid ved mottaket, eller hvordan samarbeidet med sektormyndighetene skal utføres. Planen virker teori tung, og lite praktisk rettet med informasjon på hvordan Sjøvegan enslig mindreårige mottak skal utføre dette arbeidet.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 6.1

Gradering:

3

Pålegg:

Alle ansatte skal arbeide etter felles faglig plattform, som er en del av asylmottakets omsorgsplan, og alle ansatte skal involveres i arbeidet med omsorgsplanen. Planen skal beskrive hvordan asylmottaket løser omsorgsoppgavene ved asylmottaket. Oppdatert omsorgsplan som synliggjør at ansatte har vært involvert i arbeidet, sendes UDI.

Avslutningsdato:

30.06.2023

Ikke tilstrekkelig bemanning og kompetanse ved asylmottaket

Beskrivelse:

I dokumentgjennomgang og i kontrollen kommer det frem at det er to miljøterapeut stillinger som er vakante. Disse stillingene krever høyere utdanning, herav barne-/ sosial - og helsefaglig høgskoleutdanning.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 4.1 c), d) og f)

Gradering:

3

Pålegg:

Asylmottaket skal til enhver tid være bemannet for å gi den enslige mindreårige et tilbud om forsvarlig omsorg. Det skal være minimum to ansatte i bomiljøet 24 timer i døgnet, også i helgene. Asylmottaket skal legge frem en plan som viser hvordan mottaket er bemannet med det nødvendig antall ansatte, med nødvendig kompetanse, slik at driften er forsvarlig og tilpasset de tjenestene som tilbys. Denne planen må inneholde en oversikt over ny turnus og plan for rekruttering, samt en midlertidig løsning inntil ansettelsesprosess er ferdigstilt. Planen sendes UDI.

Avslutningsdato:

21.11.2023

Ikke nok nødvendig opplæring og veiledning av ansatte

Beskrivelse:

I kontrollen kommer det frem at ansatte ikke har fått nødvendig opplæring og veiledning, slik at de er kvalifisert til å løse de oppgavene asylmottaket skal ivareta.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.1.2

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør skal sørge for at ansatte er kvalifisert til å løse de oppgavene asylmottaket skal ivareta, og sørge for at alle ansatte får nødvendig opplæring og veiledning. Driftsoperatør må legge frem en plan som viser hvordan internopplæringen er påtenkt, for å sikre at ansatte er kvalifisert til å løse de oppgavene asylmottaket skal ivareta. Oppdatert plan sendes UDI.

Avslutningsdato:

16.05.2023



Konklusjon

Utlendingsdirektoratet

18.01.2024

Tove Røsvik
seniorrådgiver

Veronica Marie Mikkelsen
regiondirektør for Regionkontor nord

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.