

# Rapport fra UDIs kontroll

av Skien asylmottak ord avd

## **Rapport fra kontroll av driften ved Skien asylmottak ord avd**

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

## Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Skien ordinære asylmottak (Sana Mottaksdrift 2 AS)
Mottaksnummer:	931871749
Leverandør:	Sana Mottaksdrift 2 AS (DRO)
Antall faste plasser:	120
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	30

## Kort oppsummering

Kontrollen ved Skien asylmottak ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 6 Beboerrettet arbeid
- Generell kontraktsoppfølging
- Generelle krav 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- Oppfølging av tilbud

## Tilleggsinformasjon

Det er gjennom gjeldende rutiner gjennomført ukentlige oppfølgingsamtaler med asylmottaket.

## Pålegg

### **Brudd på databehandleravtale**

**Beskrivelse:**

Sana har ikke inngått databehandleravtale med underleverandør. Sana har heller ikke varslet UDI om bruddet, i strid med varslingsplikten i Databehandleravtalen

**Hjemmel:**

Databehandleravtalen punkt 2.3 og personvernforordningen artikkel 28

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Leverandør er forpliktet til å overholde kravene som stilles i databehandleravtalen. Før eventuelle underleverandører gis tilgang til UDIs personopplysninger, skal UDI orienteres og godkjenne bruk av underleverandør. Sana har erkjent at avtale med underleverandør ikke regulerer behandling av UDIs personopplysninger. Leverandør skal inngå databehandleravtale med underleverandør i samsvar med de krav som stilles til databehandleravtaler i Databehandleravtalen med UDI, og i personvernlovgivningen. Denne databehandleravtalen skal forelegges og godkjennes av UDI før underleverandør gis tilgang til UDIs personopplysninger, i tråd med Databehandleravtalen Sana har inngått med UDI.

**Avslutningsdato:**

09.07.2024

### **Brudd på taushetsplikt**

**Beskrivelse:**

Sana har gitt underleverandør Value tilgang til UDIs personopplysninger uten at det foreligger gyldig databehandleravtale. Databehandleravtalen inneholder egen klausul om taushetsplikt. Å ha tilgang i Mot uten å ha signert databehandleravtale, herunder erklæring om taushetsplikt, er brudd på taushetsplikten.

**Hjemmel:**

Databehandleravtalen punkt 4 og forvaltningsloven § 13.

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Leverandør skal sikre at underleverandører ikke får tilgang til UDIs opplysninger uten å signere erklæring om taushetsplikt, som ligger som en del av databehandleravtalen. Brudd på taushetsplikt er vesentlig mislighold, jf. databehandleravtalen punkt 7.1 Leverandør må sikre at ingen personer gis tilgang til UDIs personopplysninger uten å ha signert taushetspliktserklæring eller gyldig databehandleravtale.

**Avslutningsdato:**

09.07.2024

### **Asylmottaket mangler egen plan for informasjon til, og kontakt med, nærmiljøet**

**Beskrivelse:**

Det fremkom under kontrollmøtet at Skien asylmottak ikke har en skriftlig plan for informasjon til, og kontakt med, nærmiljøet.

**Hjemmel:**

Generelle krav punkt 5.3.

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket skal ha en skriftlig plan for informasjon til, og kontakt med, nærmiljøet. Planen oversendes til UDI.

**Avslutningsdato:**

23.07.2024

## Manglende utbedring i henhold til tilbud i konkurransen

**Beskrivelse:**

Befaring avdekket manglende utbedring i henhold til innleverte oppgraderingsplan. Bygningsmassen holder ikke standard i henhold til tilbud. Konkret: Gjennomgående maling og behovsbasert oppgradering av vinduer i hele østfløyen. Montering av båser for å separere dusjer i herre/felles dusjer.

**Hjemmel:**

Forpliktende oppgraderingsplan i Sanas tilbud

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket skal utbedre i henhold til oppgraderingsplan i innlevert tilbud i konkurranse om drift av asylmottak. Oppgraderingsplanen skulle vært fullført 3 måneder etter oppstart, dermed innen 1. desember 2023. UDI ber om skriftlig tilbakemelding med fotodokumentasjon på at nevnte utbedringer er gjennomført. Dagsbøter vil påløpe fra og med 1.12.2023 og frem til utbedringene er gjennomført.

**Avslutningsdato:**

15.01.2025

## Ikke oppslag av husregler på beboernes språk

**Beskrivelse:**

Under befaring kom det fram at det manglet oppslag av husregler for asylmottak på beboernes eget språk.

**Hjemmel:**

Generelle krav 2.4 c

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket skal påse at husreglene på aktuelle språk skal være oppslått lett synlig for beboerne. UDI ber om skriftlig bekreftelse på at er utført.

**Avslutningsdato:**

23.07.2024

## Ikke opprettet samarbeidsråd

**Beskrivelse:**

Det fremkom under møte med beboerne og kontrollmøte at det ikke er etablert et samarbeidsråd ved Skien asylmottak.

**Hjemmel:**

Krav til drift av ordinære plasser punkt 4.4.3 a

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Leverandøren må oversende en plan for å etablere et samarbeidsråd.

**Avslutningsdato:**

22.07.2024

## Ikke oversendt rapporter fra eksterne tilsyn

**Beskrivelse:**

Asylmottaket skal uoppfordret sende inn rapporter fra eventuelle eksterne tilsyn straks rapportene foreligger. Skien asylmottak sendte dette først etter forespørsel fra UDI i forkant av kontrollen. Rapporten etter tilsyn fra miljørettet helsevern er datert 5. januar 2024, og skulle vært sendt over straks rapporten forelå.

**Hjemmel:**

Generelle krav 3.1.2 g

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottak skal uoppfordret sende inn rapporter fra alle eksterne tilsyn straks rapportene foreligger. Pålegget lukkes når UDI har mottatt bekreftelse på at alle tilsynsrapporter er oversendt, og rutiner som sikrer at kontrollrapport fra eksterne tilsyn umiddelbart sendes UDI.

**Avslutningsdato:**

23.07.2024

## **Rollen som språkassistent fremkommer ikke i stillingsbeskrivelsen til ansatte som benyttes som dette**

**Beskrivelse:**

Under kontrollmøte kom det fram at ansatte som benyttes som språkassistent, ikke hadde denne rollen definert i sin stillingsbeskrivelse.

**Hjemmel:**

Generelle krav 4.2 a

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Dersom asylmottaket benytter ansatte som språkassistent, skal denne rollen fremkomme i stillingsbeskrivelsen til den ansatte. UDI ber om tilsendt oppdatert stillingsbeskrivelse der dette fremkommer for de ansatte som benyttes som språkassistent.

**Avslutningsdato:**

22.07.2024

## **Manglende adgang for enslige kvinner fra eget rom til bad/toalett uten å møte menn**

**Beskrivelse:**

Det er satt i stand felles dusjrom med 7 adskilte dusjniser for kvinner i hovedbyggets underetasje. Inngangen til dette rommet var gjennom felles korridor/trapperom og gjennom felles vaskerom. Tilsvarende er det adkomst til bad/toalett gjennom felles korridorer i den resterende bygningsmassen.

**Hjemmel:**

Generelle krav 2.2 c

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Enslige kvinner skal kunne bevege seg fra eget rom og til bad/toalett uten å møte menn. UDI ber om skriftlig dokumentasjon på hvordan dette kravet skal sikres overholdt. Dette kan gjøres enten gjennom bygningsmessige endringer, eller ved rutiner som sikrer at kravet overholdes. Når dette er mottatt, vil UDI vurdere behov for ny befaring før pålegget lukkes.

**Avslutningsdato:**

02.08.2024

## **Manglende skriftlige rutiner for håndtering av kriminalitet, vold og overgrep mot beboerne**



**Beskrivelse:**

Under kontrollmøte kom det fram at Skien asylmottak ikke har skriftlige rutiner for håndtering av kriminalitet, vold og overgrep mot beboerne.

**Hjemmel:**

Generelle krav 2.6 l

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Skien asylmottak må utarbeide skriftlige rutiner for håndtering av kriminalitet, vold og overgrep mot beboerne, og gjøre disse kjent for de ansatte. Rutinen oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

23.07.2024

## Ikke oppdatert skriftlig rutine for arbeid med barn og unge

**Beskrivelse:**

I forbindelse med innsendt dokumentasjon i forkant av kontrollmøte, kom det fram at rutine for arbeid med barn og unge henviser til utdatert retningslinje fra UDI; UDI 2011-041. Asylmottaket skal være kjent med, og overholde, alle avtalens styringsdokumenter, herunder andre reglementer og retningslinjer som er relevante. Styringsdokumenter til enhver til å finne på [www.udi.no](http://www.udi.no)

**Hjemmel:**

Krav til ordinære plasser, punkt 4.6.1 b, Avtale – drift av ordinært asylmottak Skien asylmottak, 6

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket må sikre at mottakets rutiner er oppdaterte i henhold til gjeldene styringsdokument. Skien asylmottak må oversende oppdatert skriftlig rutine for arbeid med barn og unge, med referanse til aktuelle retningslinjer på feltet.

**Avslutningsdato:**

23.07.2024

## Manglende sikring av vindu

**Beskrivelse:**

Befaring avdekket manglende sikring av vindu, herunder fra 1 til 2 etasje i trapp ved informasjonsrom i hovedbygget.

**Hjemmel:**

Generelle krav 2.6 a

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket har ansvar for beboernes sikkerhet, og vinduer må sikres slik at beboere, spesielt små barn, ikke kan falle ut fra vindu. UDI ber om skriftlig bekreftelse med fotodokumentasjon på at dette er gjennomført.

**Avslutningsdato:**

23.07.2024

## Ikke varslet UDI om mangler i leveransen

**Beskrivelse:**

Hvis leverandørens tjeneste ikke kan leveres som avtalt i henhold til avtale, skal leverandøren så raskt som mulig gi UDI skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt mulig angi når ytelsen kan leveres, eller når tjenesten blir tilgjengelig. Under kontrollmøte og befaring, fant UDI at leveransen på Skien asylmottak ikke er i henhold til avtale. Dette gjelder manglende oppgradering av bygningsmassen. UDI kan ikke se at leverandør har varslet UDI i henhold til varslingsplikten.

**Hjemmel:**

Avtale – drift av ordinært asylmottak mellom Sana Mottaksdrift og UDI, punkt 15.2

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Leverandør må umiddelbart rapportere til UDI om eventuelle pågående mangler i leveransen. Skriftlig rapportering må sendes til UDI. Leverandør må utarbeide rutine for varsling til UDI dersom leverandørens tjeneste ikke kan leveres som avtalt. Rutinen må sendes til UDI.

**Avslutningsdato:**

23.07.2024

## Konklusjon

Utover disse påleggene tilfredsstillers asylmottaket kravene til drift.

Utlendingsdirektoratet

04.02.2025

Jens Erik Holmquist

rådgiver

Omar Sadiq

regiondirektør for Regionkontor sør

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.