

Rapport fra UDIs kontroll

av Stord asylmottak N2 ord avd

Rapport fra kontroll av driften ved Stord asylmottak N2 ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Stord N2 mottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	100
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	50

Kort oppsummering

Kontrollen ved Stord asylmottak N2 ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Krav til drift av ordinære plasser 2 Innkvartering
- 2 Innkvartering
- 7 Innkvartering
- 15 Omsorgsarbeid
- 20 Beboerrettet arbeid

Tilleggsinformasjon

Alle pålegg er innrapportert fra driftsoperatør, og er tilfredsstillende lukket. Utover disse påleggene tilfredsstiller asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Pålegg

Ikke tilfredsstillende hygieniske forhold

Beskrivelse:

Ved befaring på et beboerrom i et leilighetsbygg fremkom det synlig muggforekomst i overgang tak og vegg over vindu i ett beboerrom. Det kan være grunn til å anta vannlekkasjer og/eller sviktende ventilasjon.

Hjemmel:

Generelle krav til drift 2.2.b)

Gradering:

3

Pålegg:

Driftsoperatør må sørge for tilfredsstillende hygieniske boforhold gjennom å utbedre beboerrom for muggsoppvekst og årsak til denne, samt vurdere tiltak bedre ventilasjon. Rommet bør ikke brukes inntil manglene er utbedret, da rommet kan utgjøre en helserisiko for beboere. Pålegget lukkes når manglene er dokumentert utbedret.

Avslutningsdato:

17.03.2023

Ikke gjennomført risikovurdering

Beskrivelse:

Under kontrollmøtet den 05.06.2023 kom det frem at mottaket har ikke utarbeidet risikovurdering for sårbare grupper. Generelle krav til ordinære mottak, pk 2.6 b skal mottaket gjøre en risikovurdering, og iverksette tiltak for å ivareta sikkerheten til beboerne. Sikkerheten for sårbare grupper skal vurderes særskilt.

Hjemmel:

Generelle krav pk 2.6,b

Gradering:

1

Pålegg:

Må ferdigstille og sende inn risikovurdering for sårbare grupper.

Avslutningsdato:

07.07.2023

Manglende oppgradering av boligmasse

Beskrivelse:

I følge avropsavtale har driftsoperatør forpliktet seg til å gjennomføre oppgraderingsplanen innen 3 måneder etter oppstart av mottaket. Under befaringen ved kontrollen den 05.06.2023 ble det avdekket flere mangler i henhold til oppgraderingsplanen. Totalrenovering av flere beboerrom og vaskerom gjenstår.

Hjemmel:

I henhold til plan for oppgraderinger Stord

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør må oppgradere boligmassen i henhold til innsendt forpliktende plan for oppgradering av Stord levert i forbindelse med avropsavtale. Pålegget lukkes når UDI har mottatt dokumentasjon på plan og sluttdato for ferdigstilling av oppgraderingen.

Avslutningsdato:

07.07.2023

Brennbart materiale plassert nær rømningsveier

Beskrivelse:

Under befaringen kom det frem at brennbart materiale var plassert nær rømningsveier i enden av korridor i flere etasjen og i flere bygg.

Hjemmel:

Krav til akuttinnkvarteringer pkt. 2.5 h

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket skal påse at brennbart materiale ikke mellomlagres unødig og at samtlige rømningsveier holdes til enhver tid fri for ferdsel.

Avslutningsdato:

07.07.2023

Manglende oppslått husregler

Beskrivelse:

Befaringen viste at det manglet husregler i boligene.

Hjemmel:

2.2.4 c

Gradering:

3

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at husregler på aktuelle språk er oppslått lett synlig for beboere.

Avslutningsdato:

07.07.2023

Manglende involvering av ansatte i arbeidet med omsorgsplanen

Beskrivelse:

Under kontroll møtet fremkom det at ikke alle ansatte har vært involvert i arbeidet med omsorgsplanen. Ved dokumentgjennomgang i forkant av kontrollen og i kontrollen kommer det frem at arbeidet med omsorgsplanen for asylmottaket ikke har involvert de ansatte ved Stord. For eksempel er det lite informasjon i planen som beskriver hvordan asylmottaket har tenkt å utøve miljøarbeid ved mottaket, eller hvordan samarbeidet med sektormyndighetene skal utføres. Planen virker teori tung, og lite praktisk rettet med informasjon på hvordan Stord mottak skal utføre dette arbeidet.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.1

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at alle ansatte involveres i arbeidet med omsorgsplanen, samt konkretisere hvordan omsorgsplanen skal gjennomføres i praksis. Planen skal beskrive hvordan asylmottaket løser omsorgsoppgavene ved asylmottaket. Pålegget lukkes når UDI har mottatt og godkjent dokumentasjon på dette.

Avslutningsdato:

10.07.2023

Ikke tilgjengelig brannteppe

Beskrivelse:

Under befaring den 05.06.2023 ble det oppdaget at brannteppe ikke hang på fast plass på vegg, men var plassert utilgjengelig oppå kjøkkenskap.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.5f

Gradering:

2

Pålegg:

Mottaket skal påse at branntepper er tilgjengelig på samtlige kjøkken på lett synlig sted.

Avslutningsdato:

07.07.2023

Defekt lampepunkt

Beskrivelse:

Under befaring den 05.06.23 på felles oppholdsrom ble det avdekket defekt lampepunkt med strømførende ledninger hengende løst ned fra tak, manglende lys og manglende deksel på lysrørlampe. I flere beboerrom manglet også kupler på takbelysning.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak pk.2

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket må sikre at manglene utbedres innen frist og må etablere rutine for gjennomføring av regelmessig kontroll av elektriske installasjoner og utstyr. Rutinen bes oversendt UDI innen frist.

Avslutningsdato:

07.07.2023

Konklusjon

Utlendingsdirektoratet

15.03.2024

Ina Marie Vihovde Bigset

rådgiver

Njård Håkon Gudbrandsen

regiondirektør for Regionkontor Vest

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.