

Rapport fra UDIs kontroll

av Sunndal asylmottak EM avd

Rapport fra kontroll av driften ved Sunndal asylmottak EM avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Sunndal EMA Basismottak (Hero Norge AS)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	30
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Sunndal asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generell kontraktsoppfølging
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid

Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemeldinger fra Sunndal kommune, herunder skole, helse- og barnevernstjeneste, samarbeidsrådet og jentegruppa på mottaket. Deres tilbakemeldinger har blitt videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.

Pålegg

Ufullstendig kartlegging av enslige mindreårige

Beskrivelse:

UDI har gjennomført stikkprøver av kartlegging- og tiltaksplaner på Sunndal asylmottak for enslige mindreårige. Vi har avdekket at det er mangelfull registrering i kartleggingsplanen til en beboer. Kartleggingsarbeidet er en sentral del av omsorgsarbeidet for å sikre en god og individuell tilpasset omsorg, det er viktig for å bli kjent med beboer, forberede til, og tilrettelegging av livet etter mottakstiden. Asylmottaket må benytte verktøyet fullstendig.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.9 Individuell kartlegging og tiltaksplan.

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket må sørge for å gjennomføre strukturerte individuelle kartleggingsamtaler og registrere dette i Mot. Pålegg lukkes når driftsoperatør kan bekrefte at asylmottaket følger rutine for individuell kartlegging og tiltaksplan, og Mot er oppdatert med kartleggingsplan for alle beboere.

Avslutningsdato:

02.08.2024

Kartleggingsarbeid er ikke videreført

Beskrivelse:

UDI har gjennomført stikkprøver av kartlegging- og tiltaksplaner for enslige mindreårige. På Sunndal asylmottak for enslige mindreårige har vi sett at asylmottaket ikke har videreført kartleggingsarbeidet som ble utført i transitt for en av beboerne. I henhold til rutinebeskrivelsen for asylmottak med plasser for enslige mindreårige punkt 5.1 d. skal kartlegging- og tiltaksplan videreføres når beboer flytter til nytt asylmottak.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.9 Individuell kartlegging og tiltaksplan.

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at asylmottaket følger rutinebeskrivelsen for arbeid med kartlegging- og tiltaksplaner med plasser for enslige mindreårige asylsøkere. Pålegget lukkes når driftsoperatør kan rapportere på at rutinen blir fulgt opp.

Avslutningsdato:

02.08.2024

Manglende tilrettelegging for rullestolbrukere

Beskrivelse:

Under omsorgskontroll ble UDI kjent med at asylmottaket skal bruke en evakueringsstol som transportmiddel fra 1.etasje til 2.etasje for bevegelsehemmede beboere. Det er i dag ikke tilgang til heis eller stolheis for transport av rullestolbruker til beboerrom i 2. etasje. UDI mener at dagens løsning ikke er tilstrekkelig, fordi det hindrer beboers bevegelsesfrihet og en evakueringsstol er ment til bruk i nødstilfeller og ikke som en varig løsning for forflytting av rullestolbrukere. Løsningen for transport av rullestolbrukere utgjør i dag et avvik fra kravspesifikasjon Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.1 bokstav d), hvor det følger at asylmottak med plasser for enslige mindreårige skal være tilrettelagt for 1 rullestolbruker. I tillegg utgjør dette et avvik fra rammeavtalens punkt 13.2, hvor det følger at UDI fult skal kunne disponere det antall plasser avropsavtalen gjelder for. Så lenge Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.1 bokstav d) ikke er oppfylt, kan UDI ikke innkvartere 1 rullestolbruker ved Sunndal EMA.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.1 bokstav d)

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør må fremlegge en tidfestet plan på hvordan asylmottaket skal imøtekomme UDI sine krav for innkvartering av 1 rullestolbruker iht. Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.1 bokstav d), jf. rammeavtalens punkt 13.2. Det må fremkomme av planen når avviket skal lukkes. UDI vurderer prisavslag ut i fra driftsoperatør sitt svar på lukking av pålegget.

Avslutningsdato:

19.12.2024

Språkkompetanse

Beskrivelse:

UDIs samarbeidspartner Ressurssenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging (RVTS), har i tilbakemelding til UDI gitt uttrykk for bekymring knyttet til språkkompetansen blant ansatte på Sunndal asylmottak for enslige mindreårige. Manglende språkkompetanse medfører at ansatte ikke kan man nyttiggjøre seg deltakelsen i RVTS sitt kompetansehevingsprogram. Videre fremgår det av RVTS sin tilbakemelding at flere ansatte ved Sunndal ikke kan delta på selvmordsforebyggende kurs, VIVAT, fordi de ikke behersker norsk godt nok til å tilegne seg stoffet på en forsvarlig måte.

Hjemmel:

Generelle krav, punkt 4.1 Målsetting samt 4.1.2 punkt a og b.

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør skal sørge for at kompetansen på asylmottaket sikrer at mottaksdriften holder et godt faglig nivå. Driftsoperatør må utarbeide en plan som beskriver hvordan de sørger for at de ansatte også har den nødvendige språkkompetansen som gjør de kvalifisert til å løse de oppgavene asylmottaket skal ivareta. Det skal i planen videre fremgå hvordan de vil sørge for at alle ansatte har tilstrekkelig språkkompetanse til å nyttiggjøre seg nødvendig opplæring og veiledning, også fra eksterne aktører.

Avslutningsdato:

Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er gjennomgått.

Utlendingsdirektoratet

24.01.2025

Hanna Arnesdatter Aune

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.