

Rapport fra UDIs kontroll

av Tambartun asylmottak EM avd

Rapport fra kontroll av driften ved Tambartun asylmottak EM avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

| | |
|--------------------------|-------------------------------------------|
| Mottaksnavn: | Tambartun EMA Basismottak (Hero Norge AS) |
| Mottaksnummer: | 876785722 |
| Leverandør: | Hero Norge AS (DRO) |
| Antall faste plasser: | 30 |
| Antall hotellplasser: | 0 |
| Antall stykkprisplasser: | 0 |

Kort oppsummering

Kontrollen ved Tambartun asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 3 Administrativt arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 5 Samarbeidspartnere
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid

Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet ved mottaket, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.

Pålegg

Manglende tiltaksplan

Beskrivelse:

UDI har gjennomført stikkprøver av kartlegging- og tiltaksplaner i Mot. På Tambartun asylmottak for enslige mindreårige mangler det registrering i Mot av tiltaksplan for en av beboerne. Asylmottaket skal gjennomføre individuelle kartleggingsamtaler og utarbeide tiltaksplaner med hver enkelt beboer. Dette skal registreres i Mot og oppdateres jevnlig.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.9 Individuell kartlegging og tiltaksplan.

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket må legge frem en plan for hvordan de vil sikre at de utarbeider tiltaksplaner sammen med hver enkelt beboer, og at disse til enhver tid er oppdaterte.

Avslutningsdato:

07.08.2024

Ufullstendig kartlegging

Beskrivelse:

UDI har gjennomført stikkprøver av kartlegging- og tiltaksplaner på Tambartun asylmottak for enslige mindreårige. Vi har avdekket at det er mangelfull registrering i kartleggingsplanen til en beboer. Kartleggingsarbeidet er en sentral del av omsorgsarbeidet for å sikre en god og individuell tilpasset omsorg, det er viktig for å bli kjent med beboer, forberede til, og tilrettelegging av livet etter mottakstiden. Asylmottaket må benytte verktøyet fullstendig.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.9 Individuell kartlegging og tiltaksplan.

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket må sørge for å gjennomføre strukturerte individuelle kartleggingsamtaler og registrere dette i Mot. Pålegg lukkes når driftsoperatør kan bekrefte at asylmottaket følger rutine for individuell kartlegging og tiltaksplan, og Mot er oppdatert med kartleggingsplan for alle beboere.

Avslutningsdato:

07.08.2024

Varsling til UDI ved mangelfull leveranse

Beskrivelse:

I samtale med mottaksleder 13.08.2024 ble mottaksoppfølger informert om at det har vært manglende bemanning på Tambartun i to stillinger siden 01.08.2024. Asylmottaket skal varsle om forhold som kan få betydning for rammeavtalens gjennomføring. Denne varslingen skal skje skriftlig.

Hjemmel:

Rammeavtale om kjøp av tjenester i forbindelse med drift av mottak for asylsøkere punkt 7.1 Samarbeid

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må utarbeide en rutine for å varsle UDI når asylmottaket ikke leverer de tjenestene som er i avtalen. Rutinen skal sendes over til UDI.

Avslutningsdato:

27.08.2024

Manglende bemanning

Beskrivelse:

Mottaksoppfølger ble informert 13.08.2024 i et ukentlig møte av mottaksleder på Tambartun asylmottak at to stillinger har stått vakante. DRO har plikt i henhold til driftsavtalen å sørge for at det avtalte antall årsverk UDI betaler for er fysisk til stede på mottaket, jf. avtalens punkt 14.4. Betalingsplikten opphører også ved korte sykemeldinger. Fravær av avtalte årsverk innebærer derfor at UDIs betalingsplikt stanses fra det tidspunkt årsverket ble fraværende til årsverk er tilbake på mottaket. I tillegg til at UDIs betalingsplikt opphører, varsler UDI i henhold til avtalens punkt 17.4.3 at dersom avviket ikke lukkes vurderes andre sanksjoner.

Hjemmel:

Avtale - Drift av Tambartun asylmottak nivå 2 (Hero Norge AS)

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må oversende dokumentasjon som redegjør for at den fremtidige bemanningssituasjonen på Tambartun asylmottak er i henhold til avtalen.

Avslutningsdato:

01.11.2024

Manglende samsvar mellom dokumenter

Beskrivelse:

Dokumentene som ble oversendt i forbindelse med kontrollen, var ikke i samsvar. Dette gjelder særlig årsplan og omsorgsplan. Det var flere konkrete eksempler på ulikheter i rutiner og fremgangsmåter, for eksempel i frekvens på oppgaver. Dette vanskeliggjør felles praksis mellom ansatte.

Hjemmel:

Generelle krav punkt 3

Gradering:

1

Pålegg:

Det forutsettes at det er samsvar mellom dokumentene. Driftsoperatør må sikre at dette ivaretas, spesielt i forbindelse med utarbeidelse av årsplan for 2025.

Avslutningsdato:

03.12.2024

Dokumentasjon henviste til utdatert regelverk og organisering

Beskrivelse:

Oversendte dokumenter inneholder referanse til rundskriv og krav som ikke lenger er gjeldende. Videre var omsorgsplanen vedlagt en utdatert oversikt over ansattes arbeidsoppgaver.

Hjemmel:

Rammeavtale punkt 5 og Generelle krav punkt 3

Gradering:

1

Pålegg:

Det forutsettes at samtlige dokumenter er oppdaterte i henhold til gjeldende regelverk.

Avslutningsdato:

10.12.2024

Mangler i tiltaksplaner

Beskrivelse:

En sjekk av utvalgte tiltaksplaner viser at enkelte av tiltaksplanene inneholdt få konkrete tiltak på tross av at det i kartlegging og beskrivelse fremkom forhold hvor tiltak bør vurderes.

Hjemmel:

Krav til drift av asylmottak for enslige mindreårige punkt 6.9 c

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må påse at alle beboere har oppdaterte tiltaksplaner hvor det tydelig fremkommer tiltak. Tiltaksplanene skal til enhver tid være oppdaterte i Mot-portal.

Avslutningsdato:

10.01.2025

Bygningsmasse ikke i henhold til forskrift

Beskrivelse:

Befaring av bygningsmasse avdekket at boligmassen ikke oppfyller kravet til tilfredsstillende vedlikehold og hygienisk standard. Viser konkret her til sprekker i gang, hull i veggene og generelt svært dårlig standard.

Hjemmel:

Forskrift om omsorgen for enslige mindreårige som bor i asylmottak § 8

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket skal ha tilfredsstillende vedlikehold og hygienisk standard. Driftsoperatør må oversende rutine for hvordan det skal sikres at asylmottaket har tilfredsstillende vedlikehold. Driftsoperatør må også oversende en konkret plan for utbedring av nevnte skader på vegg og gang.

Avslutningsdato:

13.01.2025

Kjøkken i uforsvarlig stand

Beskrivelse:

Befaring av bygningsmasse avdekket at kjøkkenet er i uforsvarlig standard. Kjøkkenet er i så dårlig forfatning at det ikke er mulig å holde rent.

Hjemmel:

Forskrift § 8 og Generelle krav punkt 2.2b

Gradering:

1

Pålegg:

Alle beboere skal ha tilgang til tilfredsstillende hygieniske boforhold. Driftsoperatør må oversende en konkret plan med tidsangivelse for hvordan kjøkkenene skal utbedres.

Avslutningsdato:

16.12.2024

Bad i uforsvarlig stand

Beskrivelse:

Befaring av bygningsmasse avdekket at badene er i uforsvarlig stand. Det ble observert svarte merker i taket. driftsoperatør presiserte at dette ikke var mugg, men dette må uansett håndteres og oppgraderes. Videre, på det ene baderommet var det ikke persienner eller gardiner foran vinduet, så beboerne hadde limt på papir foran vinduet for å hindre innsyn.

Hjemmel:

Forskrift § 8 og Generelle krav punkt 2

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket skal ha tilfredsstillende vedlikehold og hygienisk standard. Driftsoperatør må oversende en konkret plan med tidsangivelse for hvordan badene skal utbedres. Det må oversendes bilde av utbedret tak samt av opphengte persienner eller gardiner foran vindu.

Avslutningsdato:

13.01.2025

Søppelkasse i uforsvarlig avstand

Beskrivelse:

Befaring av bygningsmasse avdekket at søppelkasser sto rett ved inngang.

Hjemmel:

Generelle krav 2.5h

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må påse at søppeldunker er sikret og plassert i forsvarlig avstand til bygninger. Driftsoperatør må oversende rutiner som sikrer at søppelkasse ikke står rett ved inngang.

Avslutningsdato:

03.12.2024

Ikke registrert deltakelse i informasjonsprogram

Beskrivelse:

Gjennomgang av Mot i forkant av kontrollen viser at asylmottaket ikke i tilstrekkelig grad har registrert deltakelse på informasjonsprogrammet for den enkelte beboer.

Hjemmel:

Generelle krav punkt 6.1c

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må sikre at all deltakelse i informasjonsprogram registreres i MOT-portal på hver enkelt beboer.

Avslutningsdato:

13.01.2025

Konklusjon

Påleggene ble gitt i forbindelse med omsorgskontroll, administrativ kontroll og jevnlig kontraktsoppfølging. Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er gjennomgått.

Utlendingsdirektoratet

23.01.2025

Ingvild Foosnæs Tronstad

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.