

Rapport fra UDIs kontroll

av Sel asylmottak N2 ord avd

Rapport fra kontroll av driften ved Sel asylmottak N2 ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Sel N2 mottak (Ostra)
Mottaksnummer:	982253640
Leverandør:	Ostra consult AS (DRO)
Antall faste plasser:	100
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	100

Kort oppsummering

Kontrollen ved Sel asylmottak N2 ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 6 Beboerrettet arbeid
- Krav til drift av ordinære plasser 2 Innkvartering
- Krav til ordinære plasser 4.4 Beboermedvirkning
- 03. EMA med følgeperson
- Generelle krav 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- Generelle krav 2 Innkvartering
- Krav til ordinære plasser 4.6 Arbeid med barn og unge
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

Det er gjennomført kontroll ved Sel asylmottak ved to ulike tidspunkt i 2023. Det ble gjennomført kontroll med befaring den 28.6.2023, og det ble gjennomført kontroll med dokumentgjennomgang, befaring, møte med ansatte og møte med beboere 10.11.2023.

Pålegg

Ikke botilbud tilrettelagt for rullestolbrukere

Beskrivelse:

UDI gjennomførte befaring 10.11.2023. Asylmottaket hadde ikke beboerrom som på kort varsel kan tilrettelegges for minimum to rullestolbrukere. De aktuelle rommene som ble vist frem hadde enten for smale døråpninger og/eller dusj hvor gulvet var nedsenket eller forhøyet. Rommene og badene var derfor vanskelig tilgjengelig for rullestolbrukere.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 2.1 d

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket må sikre at de kan tilrettelegge botilbudet for minimum to rullestolbrukere. Pålegget lukkes når mottaket har beboerrom som kan tilrettelegges for to rullestolbrukere.

Avslutningsdato:

05.02.2024

Soveplass i fellesstue

Beskrivelse:

UDI gjennomførte befaring 10.11.2023. Mottaket har flere boenheter i en bygning ved siden av hovedhuset. Dette er leiligheter med stue, åpen kjøkkenløsning, bad og to soverom. I en av disse boenhetene hadde en av beboerne soveplass i stuen. Asylmottaket skal ha egnede og låsbare soverom, og disse skal som hovedregel ikke ha gjennomgang til andre soverom.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser, punkt 2.1 b

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket må sørge for at alle enslige beboere har soverom, og ikke må sove i fellesstuen. Pålegget lukkes når alle beboerne i boenheten har plass på soverom.

Avslutningsdato:

11.01.2024

Ikke komfyrvakt

Beskrivelse:

UDI gjennomførte befaring 10.11.2023. På kjøkkenet i en av de eksterne boligene var det ikke komfyrvakt.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak, 2.5 f

Gradering:

3

Pålegg:

Asylmottaket må sikre at det er komfyrvakt i alle rom med kokemuligheter. Pålegget lukkes når mottaket bekrefter at det er komfyrvakt i alle rom med kokemuligheter.

Avslutningsdato:

24.01.2024

Dårlig internettilgang

Beskrivelse:

UDI hadde møte med mottaksansatte og driftsoperatør, og møte med beboerrådet den 10.11.2023. UDI har også mottatt skriftlige tilbakemeldinger fra beboerrådet og kvinnegruppa på mottaket. Under begge møtene, og i den skriftlige tilbakemeldingen fra beboerne kom det frem at det er dårlig internettilgang ved mottaket. Det ble beskrevet at dette går ut over jobben som de ansatte ved mottaket skal gjøre og beboernes mulighet for å ha kontakt med hjemlandet. Enkelte beboere hadde skaffet seg eget mobilnett for å kompensere for dette.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.2 f og l, inkl. fotnote 2

Gradering:

3

Pålegg:

Asylmottaket må sørge for at det tilfredsstillende internettilgang ved mottaket. Dette innebærer gratis trådløst internett som fungerer i alle boenheter, tilfredsstillende nettilgang i kontorlokalene, og at det i samtale-/intervjurommene er nettilgang som tilfredsstillende UDIs krav til samtaler via internett. Pålegget lukkes når beboere og ansatte har tilfredsstillende internettilgang.

Avslutningsdato:

31.01.2024

Barn og unge har ikke tilgang til pc/nettbrett

Beskrivelse:

Mottaket har en pc i resepsjonen som alle beboere kan låne, også utenomarbeidstid. Ifølge UDIs krav skal beboere over 18 år ha tilgang til pc eller nettbrett, og barn og unge skal ha tilgang til pc/nettbrett til skolearbeid og informasjonsinnhenting på mottaket. Siden denne pcen kan lånes av alle beboerne på mottaket vil det begrense barn og unges tilgang til pcen. Det er ikke tilstrekkelig med kun en pc til alle beboere over 18 år og til barn og unge på mottaket.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser, 2.2 d

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket må sikre at barn og unge har tilgang til pc/nettbrett til skolearbeid og informasjonsinnhenting på mottaket. Asylmottaket må sikre at tilbudet er kjent blant beboerne. Pålegget lukkes når dette er flere pcer tilgjengelig, og dette er gjort kjent blant beboerne.

Avslutningsdato:

11.01.2024

Ikke trygt uteareal

Beskrivelse:

Under kontroll den 28.06 avdekket UDI at mottaket ikke har et trygt utendørs lekeareal. Lekeapparatene fremstod som utslitte og utrygge.

Hjemmel:

2.1.b

Gradering:

2

Pålegg:

Lekeapparater som stod under kontrollen som vurderes som utrygt av dere må tas ned. I tillegg må nye og trygge lekeapparater settes opp. Dokumentasjon på dette må oversendes UDI.

Avslutningsdato:

21.07.2023

Mangler flammehemmende trekk på madrasser

Beskrivelse:

Under kontroll den 28.06 avdekket UDI at mottaket ikke har flammehemmende trekk som tilfredsstillt krav i henhold til Norsk Standard NS-EN 597-2:2015 på alle madrasser

Hjemmel:

2.5.g

Gradering:

2

Pålegg:

Mottaket må sette på flammehemmende trekk på madrassene som tilfredsstillt kravene til UDI. Kravet er Norsk Standard NS-EN 597-2:2015. Dokumentasjon på dette må oversendes UDI.

Avslutningsdato:

30.08.2023

Manglende adresse på nødnummeroppslag

Beskrivelse:

Under kontroll den 28.06 avdekket UDI at mottaket ikke har oppgitt adresse på oppslag med nødnumre på rom og fellesareal

Hjemmel:

2.6.g

Gradering:

2

Pålegg:

Mottaket må oppdatere nødnummeroppslaget med adresse til mottaket og oversende dokumentasjon på dette til UDI.

Avslutningsdato:

14.07.2023

Ikke tilstrekkelig antall dusjer

Beskrivelse:

I en av boenhetene ved mottaket (Kvinnehuset) er det 16 plasser. I denne boenheten er det to toaletter og en dusj. Asylmottaket skal ha tilstrekkelige antall bad og toaletter. For asylmottak med ordinære plasser innebærer dette maksimalt en familie eller åtte personer per dusj og en familie eller åtte personer per toalett.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser, 2.1 a

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket må sikre at det er tilstrekkelig antall dusjer til beboerne ved mottaket. Pålegget lukkes når det er minst en dusj per åtte beboere.

Avslutningsdato:

11.01.2024

Ikke sendt inn etterspurt dokumentasjon

Beskrivelse:

I forbindelse med kontrollen har UDI bedt om å få tilsendt mottakets omsorgsplan 2023 og plan for informasjonsarbeid ved mottaket. UDI har ikke mottatt disse dokumentene.

Hjemmel:

Generelle krav, 3.1.2 c

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket må sende inn mottakets omsorgsplan 2023 og plan for informasjonsarbeid ved mottaket.

Avslutningsdato:

24.01.2024

Utlendingsdirektoratet

05.02.2024

Marit Grøslund

Seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.