

**UDI**

**DRIFTSAVTALE ORDINÆRT MOTTAK**

**DRIFT AV MOTTAK FOR ASYLSØKERE**

## Avtale om drift av ordinært mottak for asylsøkere

er inngått mellom

[NAVN PÅ DRIFTSOPERATØR]  
(«LEVERANDØREN»)  
Organisasjonsnummer:

og

UTLENDINGSDIREKTORATET  
(«UDI»)  
Organisasjonsnummer:  
974760746

Sted og dato:

---

Oppstartsdato: [dd.mm.ååå]

Utlendingsdirektoratet

[Leverandørens navn]

---

Signatur

---

Signatur

---

Navn og stilling for signaturberettiget

---

Navn og stilling for signaturberettiget

Avtalen undertegnes i to eksemplarer, ett til hver part.

## Innhold

1	Rammeavtalens formål og omfang .....	5
1.1	Avtalens bilag: .....	5
1.2	Motstrid.....	5
2	avtalens varighet, Opsjon på forlengelse og OPPSIGELSE.....	6
2.1	Varighet og opsjoner .....	6
2.2	Oppsigelse og avslutning av avtalen.....	6
3	Databehandleravtale.....	6
4	Endringer til rammeavtalen.....	6
5	styringsdokumenter .....	6
6	kontraktsoppfølging og revisjon.....	7
6.1	Kontraktsoppfølging .....	7
6.2	Revisjon .....	7
7	Samarbeid og effektivisering av mottaksdriften .....	7
7.1	Samarbeid.....	7
7.2	Møter.....	7
7.3	Skriftlighet .....	8
7.4	Kompetanseoverføring.....	8
7.5	Effektivisering av mottaksplasser.....	8
7.6	Elektroniske løsninger .....	8
8	Taushetsplikt .....	8
9	Etiske retningslinjer .....	8
10	Miljø.....	9
11	Vederlag og betalingsbetingelse .....	9
11.1	Vederlag.....	9
12	prisendringer .....	9
13.3	<i>Drift i bygninger som driftsoperatør eier eller står som leietaker av .....</i>	<i>9</i>
13.4	<i>Drift i bygninger som UDI leier eller eier .....</i>	<i>9</i>
14	Opp og nedskalering av tjenesten og endring av leveransen.....	10
15	Lønns- og arbeidsvilkår .....	10
16	Leverandørens Mislighold .....	12
16.1	Hva som anses som mislighold.....	12
16.3	Avhjelp.....	12
16.4	Sanksjoner ved mislighold .....	13
16.4.1	<i>Tilbakehold av betaling .....</i>	<i>13</i>
16.4.2	<i>Prisavslag.....</i>	<i>13</i>
16.4.3	<i>Dagbot ved forsinkelse .....</i>	<i>13</i>
16.4.4	<i>Heving.....</i>	<i>13</i>

16.4.5 Erstatning .....	13
16.4.6 Erstatningsbegrensning .....	14
17 UDIs mislighold .....	14
17.1 Hva som anses som mislighold .....	14
17.2 Varslingsplikt .....	14
17.3 Begrensning i Leverandørens tilbakeholdsrett .....	14
17.4 Heving .....	14
17.5 Erstatning .....	14
18 Forsikringer .....	15
19 Overdragelse av rettigheter og forpliktelser .....	15
20 Konkurs, akkord e.l. ....	15
21 Force majeure.....	15
22 Tvister .....	16

## 1 RAMMEAVTALENS FORMÅL OG OMFANG

UDI har ansvar for å iverksette statens politikk på utlendingsfeltet. Drift av mottak er en del av dette ansvaret. UDI har det overordnede ansvaret for mottaksdriften og kan instruere Leverandøren innenfor rammene av avtalen. Leverandøren har det operative, daglige ansvaret for mottaksdriften.

Behovet for et fleksibelt mottaksapparat medfører at driften av mottaket kan bli endret i løpet av avtaleperioden slik at for eksempel visse typer tjenester kan bli styrket, mens andre tjenester kan bli redusert eller endret. UDI skal kunne disponere mottaksplassene til de personer UDI til enhver tid finner det hensiktsmessig å plassere i mottaket.

Avtalen består av avtalevilkår (dette dokument) og bilag i henhold til punkt 1.1. Tjenesten er nærmere beskrevet i bilagene. Begreper som er definert i dette dokumentet skal ha tilsvarende betydning der hvor de er benyttet i bilagene som angitt i punkt 1.1.

### 1.1 Avtalens bilag:

Bilag 1 – Kravspesifikasjon	
Bilag 2 – Leverandørens beskrivelse av leveransen	
Bilag 3 – Pris og betalingsinformasjon	
Bilag 4 – Prosedyre og avtalevilkår for minikonkurranser på rammeavtalen - avropsavtaler	
Bilag 5 Databehandleravtale	
Bilag 6 – Administrative bestemmelser	
Bilag 7 – Endringer til avtalen før avtaleinngåelse	
Bilag 8 – Endringer til avtalen etter avtaleinngåelsen	

### 1.2 Motstrid

Endringer til avtalen skal samles i bilag 7 og 8.

Ved motstrid skal følgende tolkningsprinsipper legges til grunn:

1. De generelle avtalevilkårene går foran bilagene.
2. I den utstrekning det fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til, skal imidlertid følgende motstridprinsipper gjelde:
  - a) Bilag 7 og 8 går foran avtalevilkårene,
  - b) Bilag 4 går foran bilag 7, bilag 8 og avtalevilkårene.

## **2 AVTALENS VARIGHET, OPSJON PÅ FORLENGELSE OG OPPSIGELSE**

### **2.1 Varighet og opsjoner**

Avtaleperioden starter å løpe på avtalt oppstartsdato og løper deretter i 6 (seks) år, med opsjon for UDI til å forlenge rammeavtalen på samme vilkår i 2 (to) + 2 (to) år. Skriftlig varsel om forlengelse av avtalen må gis 3 måneder før avtalen løper ut.

### **2.2 Oppsigelse og avslutning av avtalen**

Partene kan si opp avtalen uten grunn med 12 (tolv) måneders skriftlig varsel til den andre parten, men tidligst 2 år etter avtaleinngåelsen av denne rammeavtalen.

UDI forbeholder seg retten til å si opp rammeavtalen, med en måneds varsel, hvis en leverandør ikke leverer tilbud i en av 3 etterfølgende minikonkurranser.

Leverandøren skal ved avslutning av denne rammeavtalen bistå UDI med oversikt og informasjon om drift av alle mottakene, som omfattes av rammeavtalen, som UDI kan nyttiggjøre seg i forbindelse med gjennomføring av nye anskaffelser innenfor dette området.

## **3 DATABEHANDLERAVTALE**

Alle data vedrørende beboerne på mottakene tilhører UDI, og det kan ikke utøves tilbakeholdsrett i slike data. Dataene skal på forespørsel umiddelbart overleveres til UDI. Leverandøren skal inngå en databehandleravtale med UDI, jf. bilag 5. Leverandøren plikter å sørge for at alle underleverandører som behandler personopplysninger inngår databehandleravtale med Leverandøren. UDI skal godkjenne underleverandøren før denne behandler personopplysninger. Databehandleravtalene vil bli oppdatert ved behov og alltid være i samsvar med gjeldende regelverk. Mislighold som medfører heving av databehandleravtalen vil medføre at rammeavtalen og eventuelle inngåtte avropsavtaler heves

## **4 ENDRINGER TIL RAMMEAVTALEN**

Hvis UDI, etter at rammeavtalen er inngått, har behov for å foreta endringer i rammeavtalen, kan UDI skriftlig fremlegge krav om endring for Leverandøren, forutsatt at endringene ligger innenfor hva partene med rimelig grunn kunne ha forventet da avtalen ble inngått. Leverandøren kan kreve ekstra vederlag, beregnet etter samme prinsipper som i rammeavtalen for øvrig, dersom endringen pålegger Leverandøren økte kostnader. UDI kan kreve redusert vederlag, beregnet etter samme prinsipper som i rammeavtalen for øvrig, dersom endringen medfører lavere kostnader for Leverandøren. Partene skal skriftlig akseptere enhver endring før endringen trer i kraft.

## **5 STYRINGSDOKUMENTER**

Styringsdokumenter i bilag 1 er utformet på bakgrunn av de til enhver tid gjeldende politiske beslutningene og ulike regelverk som berører mottaksdriften og tilbudet til beboerne. UDI forbeholder seg retten til å endre innholdet i styringsdokumentene. Slike endringer vil typisk være en følge av endringer i flyktning- og asylpolitikken, og endringer i UDIs rammebetingelser. Det forutsettes at Leverandøren er kjent med, og overholder, alle ovennevnte styringsdokumenter, herunder andre reglementer og retningslinjer som er relevante slik de til enhver tid er å finne på [www.udiregelverk.no](http://www.udiregelverk.no).

## **6 KONTRAKTSOPPFØLGING OG REVISJON**

### **6.1 Kontraktoppfølging**

UDI, eller den som UDI utpeker, skal til enhver tid ha fri adgang til mottakene. Det samme gjelder aktuelle statlige og kommunale tilsynsmyndigheter. Departementet og Riksrevisjonen skal til enhver tid ha innsyn og fri adgang til mottakene. UDI, eller den som UDI utpeker, har rett til, på ethvert tidspunkt, å foreta kontroll med at planlegging og gjennomføring av Leverandørens tjenester utføres slik at forpliktelsene i rammeavtalen og avropsavtalen oppfylles, herunder at kravene til helse, miljø og sikkerhet ivaretas.

Leverandøren skal tilpasse og bruke interne systemer til å dokumentere at forpliktelsene i rammeavtalen oppfylles, og rapportere på de til enhver tid gjeldende styringsparametere og rapporteringskrav for Leverandørens virksomhet. Internkontrollen skal dokumenteres i den form og det omfang som er nødvendig på bakgrunn av virksomhetens art, aktiviteter, risikoforhold og størrelse. Mottakets arbeid med sikkerhet skal være i tråd med kravene i internkontrollforskriften § 5. Forskriften skal fortolkes slik at mottaket også har ansvar for helse, miljø og sikkerhet for beboerne. Rapporteringskrav følger av Bilagene 1 og 6.

### **6.2 Revisjon**

UDI, eller den som UDI utpeker, har rett til å foreta revisjon av Leverandørens systemer, rutiner og aktiviteter som er forbundet med drift av asylmottak. UDI, eller den som UDI utpeker, har også rett til innsyn i regnskaper og annen relevant dokumentasjon for verifisering av Leverandørens etterlevelse av rammeavtalen. Revisjonsretten starter ved avtaleinngåelse og er begrenset til 3 (tre) år etter avtaleperiodens utløp. Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte rimelig assistanse. Med unntak for UDI, når de driver mottaks selv, kan Leverandøren motsette seg at en direkte konkurrent av Leverandøren blir oppnevnt som revisor. Dersom revisjonen avdekker at avtalevilkår eller rettslige krav Leverandørens svarer for ikke overholdes, plikter Leverandøren å sørge for retting slik at avtalevilkårene oppfylles. Hvis de påviste avvikene er av vesentlig karakter, eller kan bebreides Leverandøren som uaktsomt, plikter Leverandøren å refundere UDIs nødvendige kostnader til gjennomføring av revisjonen. Leverandøren skal sørge for, så langt som mulig, at det i de avtaler som Leverandøren inngår med eventuelle underleverandører, inntas tilsvarende bestemmelser som i dette punkt. Dersom UDI ønsker å gjennomføre en revisjon hos Leverandørens underleverandører, plikter Leverandøren å samarbeide med UDI for å få gjennomført en slik revisjon.

## **7 SAMARBEID OG EFFEKTIVISERING AV MOTTAKSDRIFTEN**

### **7.1 Samarbeid**

Partene skal lojalt samarbeide og medvirke til rammeavtalens gjennomføring. Henvendelser fra den annen part skal besvares uten ugrunnet opphold. Partene skal videre uten ugrunnet opphold varsle hverandre om forhold de forstår eller bør forstå kan få betydning for rammeavtalens gjennomføring. Nærmere bestemmelser om partenes samhandling er inntatt i bilag 6.

### **7.2 Møter**

I avtaleperioden skal det gjennomføres regelmessige statusmøter mellom partene, minimum hver sjette måned. Hver av partene kan innkalle den annen part til et møte med 3 (tre) virkedagers varsel. UDI skal utarbeide skriftlig referat fra alle møter. Referatet skal være godkjent av begge

parter, og foreligge senest 3 (tre) uker etter at møtet ble avholdt. Leverandøren vil ikke få vederlag for gjennomføringen av møtene. Nærmere bestemmelser om møtevirkosomhet er inntatt i bilag 6.

### **7.3 Skriftlighet**

Alle varsler, krav eller andre meddelelser knyttet til denne avtalen skal gis skriftlig til partenes elektroniske adresser som er angitt i bilag 6.

### **7.4 Kompetanseoverføring**

UDI skal kunne benytte den kompetanse som opparbeides gjennom samarbeidet med Leverandøren under rammeavtalen ved anskaffelse og gjennomføring av avtaler under Nivå 2 – Fleksibel kapasitet. Slik kompetanse skal UDI kunne dele fritt med andre driftsoperatører i Nivå 2-avtalene.

### **7.5 Effektivisering av mottaksplasser**

Partene er enige om at driften av mottak under rammeavtalen skal effektiviseres over tid. Partene skal møtes minst en gang per år, senest innen utløpet av første kvartal, for å drøfte tiltak som kan føre til slik effektivisering, jf. punkt 7.2 ovenfor.

### **7.6 Elektroniske løsninger**

UDI har når som helst rett til å innføre felles elektroniske løsninger for kvalitetssystem, internkontroll, avviksregistrering, rapportering og lignende, med påfølgende plikt for Leverandøren til umiddelbart å ta slike systemer i bruk. UDI vil dekke Leverandørens dokumenterte kostnader for å innføre slike systemer.

## **8 TAUSHETSPLIKT**

Forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt får anvendelse for denne avtalen. UDI har pålagt ansatte i mottak med privat driftsoperatør samme taushetsplikt, men denne gjelder ikke overfor UDI. Driftsoperatør er ansvarlig for at alle som ansettes eller engasjeres i mottak, samt andre med brukerkontakt knyttet til driften, for å utføre arbeid relatert til denne avtalen, undertegner taushetserklæring før tiltredelse i stillingen.

## **9 ETISKE RETNINGSLINJER**

Leverandøren og alle ansatte i mottaket skal følge de til enhver tid gjeldende etiske retningslinjer for statlig mottak som UDI har utarbeidet. Alle som ansettes i mottak skal undertegne UDIs skjema for etiske retningslinjer for statlig mottak før tiltredelse i stillingen. De etiske retningslinjer for statlig mottak skal være en del av arbeidsavtalen. Leverandøren, og dennes underleverandører, skal som et minimum sørge for at all aktivitet for å oppfylle denne avtalen skjer i overensstemmelse med menneskerettighetene, i henhold til FNs definisjoner. Leverandøren forplikter seg til å følge ILOs åtte kjernekonvensjoner, herunder blant annet at barnarbeid ikke forekommer, at det ikke forekommer diskriminering på grunnlag av etnisk tilhørighet, kjønn, religion, sosialt opphav, handikap, politisk ståsted eller seksuell legning. De aktuelle ILO-konvensjoner finnes på <http://www.ilocarib.org.tt/projects/cariblex/conventions.shtml>.

Leverandøren har ved inngåelse av denne avtale forpliktet seg og eventuelle underleverandører til å følge de miljømessige, etiske og samfunnmessige krav som følger av dette punktet.

Brudd på de etiske retningslinjer vil bli regnet som et mislighold av denne rammeavtalen og avropsavtalen hvor misligholdet forekommer. Leverandøren skal følger opp slikt mislighold på en adekvat måte, herunder med eventuelle personalmessige reaksjoner.



## **10 MILJØ**

Leverandøren garanterer at de i hele rammeavtalens løpetid oppfyller miljøkravene i Bilag 6, samt den til enhver tid gjeldende miljølovgivning. Leverandøren skal arbeide aktivt for å minimere miljøbelastningen ved oppfyllelse av rammeavtalen. Leverandøren plikter på forespørsel fra UDI å fremlegge egenerklæringer for at de avtalte miljøkravene oppfylles av Leverandøren og dennes underleverandører.

## **11 VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSE**

### **11.1 Vederlag**

Alle priser og nærmere betingelser for kostnadsdekning og vederlaget UDI skal betale for Leverandørens ytelser fremgår av bilag 3. Vederlag og betingelser for de tjenestene Leverandøren yter skal være i samsvar med gjeldende lover og regelverk, og administrativt hensiktsmessig innrettet for både UDI og Leverandøren. Med mindre annet er angitt i bilag 3, er alle priser oppgitt eksklusive merverdiavgift, men inkluderer toll og eventuelle andre avgifter. Alle priser er i norske kroner.

## **12 PRISENDRINGER**

Rammeavtalens vederlag reguleres årlig den 1. januar hvert år, første gang minimum ett år etter signering, tilsvarende endringen i den prosentsetsatsen som Finansdepartementet fastsetter og bruker ved prisjusteringene i statsbudsjettene (prisomregningsfaktoren) ganget med 0,9. Regulering vil foretas både ved positiv og negativ indeksendring.

## **13 BYGNINGSMASSE**

### **13.1 Lovverk og tillatelser**

Innkvarteringen skal oppfylle krav som følger av nasjonalt lovverk og internasjonale konvensjoner Norge er bundet av.

Leverandøren skal stille mottaket fullt operativt fra avtalt oppstartsdato.

I dette ligger blant annet at alle nødvendige tillatelser knyttet til bygninger, opparbeidet uteareal, vann, avløp og vei skal foreligge til enhver tid. Manglende tillatelser anses som vesentlig mangel.

### **13.2 Krav til kapasitet**

UDI skal til enhver tid fullt ut kunne disponere det antall plasser avropsavtalene gjelder. Kapasiteten i mottaket skal ikke være avhengig av beboermassens sammensetning. Boligbygningene skal være fleksible, slik at beboersammensetningen ikke medfører bortfall av plasser. Brudd på denne bestemmelsen vil bli sett på som mislighold av kontrakten jfr. rammeavtalens punkt 16.1.

### **13.3 Drift i bygninger som driftsoperatør eier eller står som leietaker av**

Leverandøren er fullt ut ansvarlig for kostnader, vedlikehold og utbedringer på bygninger, innbo og utearealer.

### **13.4 Drift i bygninger som UDI leier eller eier**

Vedlikeholds og utbedringsansvar for bygninger som UDI eier eller leier vil bli regulert direkte i avropsavtaler der det er aktuelt.

## 14 OPP OG NEDSKALERING AV TJENESTEN OG ENDRING AV LEVERANSEN

UDI kan løpende kreve opp og nedskalering av leveransen i avropsavtalen i forhold til UDIs behov. Med det menes at UDI kan be om økning eller reduksjon av tjenester (med tjenester menes både innhold og volummessig som angitt i bilag 1 og bilag 3). Herunder at UDI fritt kan velge å ta ut en eller flere typer tjenester og erstatte disse med andre. Nedskalering og/eller bytte av tjenester skal varsles skriftlig til Leverandøren minst 3 (tre) måneder før endringen iverksettes. Dersom UDI ønsker en raskere nedskalering av tjenesten, må UDI betale Leverandøren avviklingsvederlag i henhold til Bilag 3 for avviklet kapasitet. Oppskalering av leveransen i form av ytterligere tjenester skal iverksettes av Leverandøren så snart som mulig og senest innen 3 (tre) måneder før endringen iverksettes, dersom ikke annet fremgår av avropsavtalen, jf. bilag 4. Ved nedskalering av leveransen skal UDI betale redusert vederlag tilsvarende enhetsprisen på tjenestene som bortfaller beregnet ut fra prisene i Leverandørens katalog, jf. bilag 3, eller avropsavtalen, jf. bilag 4 dersom prisen her er lavere. Ved oppskalering av leveransen skal UDI betale økt vederlag tilsvarende enhetsprisen på tjenestene beregnet ut fra prisene i Leverandørens tjenestekatalog, jf. bilag 3, eller avropsavtalen, jf. bilag 4 dersom prisen her er lavere. Ved bytte av tjenester skal vederlaget justeres i samsvar med enhetsprisen på tjenestene (tjenestepakken) som byttes beregnet ut fra prisene i Leverandørens katalog, jf. bilag 3, eller avropsavtalen, jf. bilag 4 dersom prisen her er lavere. Dersom det ikke finnes enhetspriser på tjenestene (tjenestepakken) skal rammeavtalens/ avropsavtalenes generelle prisnivå for tjenestene legges til grunn. Opp eller nedskaleringen av leveransen kan ikke overstige 40% av opprinnelig verdi for avropsavtalen.

UDI kan selv med 3 (tre) måneders skriftlig varsel til Leverandøren overta tjenester (tjenestepakker) som utføres av Leverandøren. Eksempelvis vil UDI kunne ta ut bemanning/funksjoner når det gjelder økonomifunksjoner rettet mot beboere, som ligger til mottak. Dersom UDI overtar tjenester som tidligere ble utført av Leverandøren, skal UDI betale redusert vederlag tilsvarende enhetsprisen på tjenestene som bortfaller beregnet ut fra prisene i Leverandørens tjenestekatalog, jf. bilag 3. Dersom det ikke finnes enhetspriser for slike tjenester, skal rammeavtalens generelle prisnivå for tjenestene legges til grunn.

Partene kan bli enige om at endringer iverksettes tidligere enn det som følger av de oppgitte fristene.

## 15 LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR

Leverandøren skal på områder dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle underleverandører, som direkte medvirker til oppfyllelse av rammeavtalen, ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av gjeldende forskrifter. På områder der det ikke eksisterer allmenngjort tariffavtale, skal Leverandøren på samme måte sørge for at egne og eventuelle underleverandørers ansatte, som direkte medvirker til oppfyllelse av kontrakten, ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje.

Alle avtaler Leverandøren inngår som innebærer utførelse av arbeid under denne avtalen skal inneholde tilsvarende forpliktelser.

Leverandøren skal, av eget tiltak, ved kontraktsinngåelse, overlevere til UDI en redegjørelse med identifikasjon av den aktuelle landsdekkende tariffavtale (eventuelt forskrift om allmenngjort tariffavtale). Redegjørelsen skal inneholde en henvisning til hvilke deler av den landsomfattende tariffavtalen som gjelder lønns- og arbeidsvilkår, samt hvilke kriterier for lønnsfastsettelse som gjelder, ansiennitetsberegning, stillingskategorier og lignende som vil bli lagt til grunn for de aktuelle ansatte hos Leverandøren og eventuelle underleverandører. Dersom Leverandøren ikke senest ved kontraktsinngåelse har identifisert og opplyst om en aktuell landsdekkende tariffavtale, legges "OVERENSKOMST 453 mellom Næringslivets Hovedorganisasjon og Landsorganisasjonen i Norge/Fagforbundet" med tilhørende protokoller, endringer, eller denne tariffavtales avløser, til grunn.

UDI har rett til å gjennomføre nødvendige kontroller på den måten UDI finner hensiktsmessig, for å sikre at kontraktsbestemmelsene om ansattes lønns- og arbeidsvilkår etterleves. Leverandøren skal lojalt medvirke til at slike kontroller kan gjennomføres, herunder gi UDI alle de opplysninger, dokumentasjon og tilgang til ansatte som UDI krever til dette formål.

Normal kontroll foregår ved at Leverandøren innsender redegjørelse og dokumentasjon. På forespørsel skal Leverandøren, innen den av UDI fastsatte frist, sende UDI slik dokumentasjon og redegjørelser som UDI velger å etterspørre. Dette vil blant annet kunne inkludere kopi av lønnslipper, turnuslister og timelister. UDI kan i sin henvendelse be om ytterligere informasjon, dokumentasjon og redegjørelser.

Leverandøren skal på forespørsel opplyse om alle underleverandører som utfører arbeid under denne rammeavtalen, samt de kontrakter Leverandøren har inngått med hver underleverandør. Dersom UDI ønsker, kan UDI velge å kontrollere at eventuelle underleverandører overholder sine tilsvarende kontraktsforpliktelser om ansattes lønns- og arbeidsvilkår. Leverandøren skal i så fall pålegge underleverandøren å fremskaffe tilsvarende redegjørelse, informasjon og dokumentasjon som om det var Leverandøren selv som ble kontrollert. Dokumentasjonen skal viderebringes UDI, sammen med Leverandørens merknader.

UDI kan velge å overlate kontrollen – eller la seg i bistå i kontrollen – av tredjepart. I så fall har Leverandøren samme opplysnings- og bistandsplikt overfor tredjepart som for UDI.

For bistand til kontroller etter dette punktet har Leverandøren ikke krav på betaling.

I tillegg til de misligholds reguleringer som ellers følger av rammeavtalen, gjelder følgende spesielle misligholds sanksjoner ved brudd på kontraktbetingelsene om lønns- og arbeidsvilkår:

1. Leverandøren plikter straks – og senest innen én uke – å bringe bruddet til opphør, også om bruddet ligger hos underleverandører.
2. Dersom bruddet relaterer seg til manglende betaling til de ansatte, skal dette straks – og senest innen én måned – etterbetales, med forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven.
3. Dersom bruddet relaterer seg til arbeidstid skal dette rettes opp ved at de ansatte avspaserer arbeidstid tilsvarende ulovlig overtidsarbeid, samt at det utbetales overtidstillegg.
4. Dersom Leverandøren ikke fullt ut oppfylder sin medvirkningsplikt ved kontroller, herunder å legge frem redegjørelse, informasjon og dokumentasjon som UDI etterspør, og innen de frister som UDI fastsetter, anses det som en forsinkelse som gir rett til å ilegge dagbot.
5. For hver dag det foreligger mislighold av kontraktbetingelsene om lønns- og arbeidsvilkår svarer Leverandøren en dagbot til UDI.
6. Dagbotsatsen fastsettes ensidig av UDI, oppad begrenset til det høyeste av 0,4 promille av total kontraktssum eller 1/15 av gjennomsnittlig månedlig kontraktssum og i alle tilfeller minst kr 1000 per dag.
7. UDI kan velge å trekke dagbøtene fra det vederlag som skal betales for oppdraget.
8. Dagbøter gjelder uavhengig av om UDI har lidd noe økonomisk tap, og kommer ikke til fradrag i eventuelle erstatningskrav UDI måtte ha mot Leverandøren som følge av bruddet.
9. Ved vesentlig brudd kan UDI bringe rammeavtalen, eller avropsavtalen misligholdet gjelder til opphør umiddelbart. I slike tilfeller skal Leverandøren, i tillegg til andre misligholds-sanksjoner, også erstatte alle UDIs merkostnader, herunder til dekningskjøp og utgifter knyttet til gjennomføring av ny anbudskonkurranse. Ved vurderingen av om et brudd skal anses som vesentlig skal det legges vekt på om det tidligere har blitt avdekket brudd på lønns- og arbeidsvilkår hos Leverandøren eller om Leverandøren har latt være å rette opp tidligere mislighold. Videre vil det kunne bli ansett som et

vesentlig brudd på avtalen dersom Leverandøren bevisst unnlater eller nekter å gi nødvendige opplysninger eller dokumentasjon til UDI i forbindelse med kontroll av lønns- og arbeidsvilkår. Andre momenter vil etter en konkret vurdering også kunne tillegges vekt ved vurderingen.

Ved vesentlig brudd kan UDI, i stedet for å heve kontrakten, velge å kreve en forhøyet dagbot. Størrelsen på den forhøyede dagboten er lik dagbot etter punkt 5 og 6 ovenfor, men med 3 ganger så høye maksimalsatser. Ved vurderingen av om et brudd skal anses som vesentlig kan det legges vekt på om det tidligere har blitt avdekket brudd på lønns- og arbeidsvilkår hos Leverandøren eller om Leverandøren har latt være å rette opp tidligere mislighold. Videre vil det kunne bli ansett som et vesentlig brudd på avtalen dersom Leverandøren bevisst unnlater eller nekter å gi nødvendige opplysninger eller dokumentasjon til UDI i forbindelse med kontroll av lønns- og arbeidsvilkår. Andre momenter vil etter en konkret vurdering også kunne tillegges vekt ved vurderingen

## **16 LEVERANDØRENS MISLIGHOLD**

### **16.1 HVA SOM ANSES SOM MISLIGHOLD**

Det foreligger mislighold fra Leverandørens side hvis ytelsen ikke er i samsvar med de funksjoner og krav og frister som er avtalt. Det foreligger også mislighold dersom Leverandøren ikke oppfyller øvrige plikter etter avtalen. Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes UDIs forhold eller force majeure.

UDI skal reklamere skriftlig innen rimelig tid etter at misligholdet er oppdaget.

### **16.2 Varslingsplikt**

Hvis Leverandørens ytelse ikke kan leveres som avtalt, skal Leverandøren så raskt som mulig gi UDI skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt det er mulig angi når ytelsen kan leveres. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

### **16.3 Avhjelp**

Leverandøren skal påbegynne og gjennomføre arbeidet med å avhjelpe misligholdet uten ugrunnet opphold. Det er et mål for avhjelpen at ytelsen skal oppfylle de avtalte krav og spesifikasjoner, og at leveransen skal fungere som avtalt. Avhjelp kan for eksempel skje ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering.

I den utstrekning avhjelp ikke ytes, kan UDI kreve forholdsmessig prisavslag eller heve avtalen gitt at vilkårene for dette oppfylt. jf. punkt 16.4.4 nedenfor.

Hvis Leverandøren ikke har avhjulpet misligholdet innen forutsatt eller avtalt tidsfrist, eller dersom vilkårene for heving foreligger, skal Leverandøren dekke UDIs utgifter ved avhjelp fra UDI selv eller tredjepart. UDI skal varsle Leverandøren skriftlig før UDI engasjerer tredjepart.

## **16.4 Sanksjoner ved mislighold**

### **16.4.1 Tilbakehold av betaling**

Ved mislighold kan UDI holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre UDIs krav som følge av misligholdet.

### **16.4.2 Prisavslag**

Hvis det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Leverandøren å avhjelpe en mangel, kan UDI kreve forholdsmessig avslag i kontraktssummen. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og er uavhengig av eventuell erstatning.

### **16.4.3 Dagbot ved forsinkelse**

Blir ikke avtalt tidspunkt for hele eller deler av oppstart av tjenesten (som angitt i avropsavtalen, jf. bilag 4), skriftlig pålegg fra UDI og/eller manglende retting av feil og mangler ved leveransen overholdt av Leverandøren, og det ikke skyldes force majeure eller UDIs forhold, foreligger en forsinkelse fra Leverandørens side som gir grunnlag for dagbot. Dagboten påløper automatisk, dersom forholdet ikke er rettet innen 14 (fjorten) løpedager etter at UDI har gitt skriftlig varsel til Leverandøren om at pålegg og/eller feil og mangler skal rettes. Dagboten påløper automatisk for forsinkelse ved hele eller deler av oppstart av tjenesten fra det tidspunkt som er avtalt for oppstart.

Dersom annet ikke er avtalt i avropsavtalen, jf. bilag 4 utgjør dagboten for forsinkelse i forhold til forsinket oppstart, pålegg fra UDI og manglende retting av feil og mangler ved leveransen 0,15 % av samlet vederlag for leveransen (kontraktssummen) for det enkelte avrop per måned ekskl. merverdiavgift, minimum kr 2000, for hver kalenderdag forsinkelsen varer, men begrenset til maksimalt 40 (førti) kalenderdager.

Så lenge dagboten løper, kan Kunden ikke heve avropsavtalen, jf. bilag 4. Denne tidsbegrensningen gjelder imidlertid ikke hvis Leverandøren, eller noen denne svarer for, har gjort seg skyldig i forsett eller grov uaktsomhet.

### **16.4.4 Heving**

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan UDI etter å ha gitt Leverandøren skriftlig varsel og 30 løpedager til å bringe forholdet i orden, heve hele eller deler av avropsavtalen i bilag 4 med øyeblikkelig virkning. UDI kan heve hele eller deler av avropsavtalen i bilag 4 med øyeblikkelig virkning hvis pålegg fra UDI og/eller manglende retting av feil og mangler ved leveransen er vesentlig forsinket. Vesentlig forsinkelse foreligger når maksimal dagbot er nådd jf. punkt 16.4.3.

### **16.4.5 Erstatning**

UDI kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder merkostnader UDI får ved dekningskjøp, tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med forsinkelse, mangel eller annet mislighold iht. punkt 16.1, med mindre Leverandøren godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes Leverandøren.

Hvis misligholdet skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Leverandørens side kan UDI også kreve erstatning for indirekte tap.

Eventuelle erstatningskrav for skader på bygninger, utstyr eller annet påført av beboere i mottaket eller tredjepart plikter Leverandøren i sin helhet å rette mot skadevolder. UDI påtar seg ikke ansvar for slikt tap.

Leverandøren skal holde UDI skadesløs for ethvert krav fra den registrerte eller tredje person som rettes mot UDI hvor kravet skyldes leverandørens, eller dennes underleverandørers, brudd på personvernlovgivningen. Tilsvarende gjelder for gebyrer som ilegges fra norske myndigheter.

#### **16.4.6 Erstatningsbegrensning**

Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser og liknende tap.

Har Leverandøren eller noen denne svarer for utvist grov uaktsomhet eller forsett, gjelder ikke de nevnte erstatningsbegrensningene.

## **17 UDIS MISLIGHOLD**

### **17.1 Hva som anses som mislighold**

Det foreligger mislighold fra UDIs side hvis UDI ikke oppfyller sine plikter etter avtalen. Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes Leverandørens forhold, eller forhold som anses som force majeure.

Leverandøren skal reklamere inne rimelig tid etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

### **17.2 Varslingsplikt**

Hvis UDI ikke kan overholde sine plikter etter avtalen, herunder frister, skal UDI så raskt som mulig gi Leverandøren skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt mulig angi når UDI igjen kan overholde avtalt plikt.

### **17.3 Begrensning i Leverandørens tilbakeholdsrett**

Leverandøren kan ikke holde tilbake ytelser som følge av UDIs mislighold, med mindre misligholdet er vesentlig, jf. punkt 17.4.

### **17.4 Heving**

Ved annet vesentlig mislighold kan Leverandøren sende UDI et skriftlig varsel om at avtalen vil bli hevet hvis UDI ikke innen 60 (seksti) kalenderdager etter at UDI mottok varselet, har avsluttet eller utbedret misligholdet. Heving kan ikke skje hvis UDI kommer ut av misligholdssituasjonen før fristens utløp.

### **17.5 Erstatning**

Leverandøren kan kreve erstattet ethvert direkte tap som følger av mislighold iht. punkt 17.1, med mindre UDI godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes UDI.

## **18 FORSIKRINGER**

Leverandøren skal ha forsikringer som er tilstrekkelige til å dekke krav fra UDI som følge av denne avtalen, herunder for bygninger og innbo innenfor rammen av alminnelige forsikringsvilkår. Denne forpliktelsen anses oppfylt dersom Leverandøren tegner ansvars- og risikoforsikring på vilkår som anses som ordinære innenfor norsk forsikringsvirksomhet.

Leverandøren skal på forespørsel fra UDI redegjøre for, og dokumentere, de av Leverandørens forsikringer som er relevante for oppfyllelse av denne bestemmelsen.

## **19 OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG FORPLIKTELSER**

UDI kan overdra sine rettigheter og plikter etter denne avtalen til annen offentlig virksomhet. Den virksomheten som får rettigheter og plikter overdratt, er berettiget til tilsvarende vilkår, såfremt avtalens rettigheter og plikter overdras samlet.

Leverandøren kan bare overdra sine rettigheter og plikter etter avtalen med skriftlig samtykke fra UDI. Dette gjelder også hvis Leverandøren deles i flere selskaper, eller hvis overdragelsen skjer til et datterselskap eller annet selskap i samme konsern, men ikke hvis Leverandøren slås sammen med et annet selskap.

Retten til vederlag etter denne avtalen kan fritt overdras. Slik overdragelse fritar ikke vedkommende part fra hans forpliktelse og ansvar.

## **20 KONKURS, AKKORD E.L.**

Hvis det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har UDI rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning, såfremt ikke annet følger av ufravikelig lov.

## **21 FORCE MAJEURE**

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen, og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så snart som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Motparten kan i force majeure-situasjoner bare si opp rammeavtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da med 15 (femten) kalenderdager skriftlig varsel. Hver av partene dekker sine egne kostnader knyttet til avslutning av avtaleforholdet. UDI betaler avtalt pris for den del av leveransen som var kontraktsmessig levert før avtalen ble terminert. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av terminering av avtalen etter denne bestemmelse.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

## **22 TVISTER**

Oppstår det tvist mellom partene om fortolkning eller rettsvirkningene av avtalen skal dette søkes løst ved forhandlinger.

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger innen fire uker, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler. UDIs hjemting er vernet. Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift.