

BILAG 2

INNHALDSFORTEGNELSE

1. Løsningsbeskrivelsens formål	2
2. Besvarelse av løsningsbeskrivelsen.....	2
3. Leverandørens løsningsbeskrivelse:	2
Generelt:	2
Innkvartering:.....	2
Økonomisk og administrativt arbeid	3
Organisatorisk arbeid:	3
Samarbeidspartnere:	3
Beboerrettet arbeid:.....	3
Særlige krav til drift av ordinære plasser.....	3
Særlige krav til drift av plasser for enslige mindreårige	3

1. Løsningsbeskrivelsens formål

Leverandørens løsningsbeskrivelse har følgende formål:

- Å synliggjøre tilbyders forståelse for oppdraget, dets målsettinger og karakter, og på hvilken måte Leverandøren vil løse dette oppdraget.
- Forsikring om at for at alle leveranser skjer i henhold til Utlendingsdirektoratets (UDI) krav til de enkelte tjenestene.
- Beskrivelse av faglig metodikk

Tilbyders løsningsbeskrivelse skal redegjøre for kvalitativ standard. Leverandøren garanterer UDI i fremtidige leveranser med utgangspunkt i denne avtalen.

2. Besvarelse av løsningsbeskrivelsen

Tilbyder er ansvarlig for å ha satt seg tilstrekkelig inn i alle gjeldende dokumenter som kravspesifikasjoner, avtaler og lignende som er henvist til og relevant for hvert enkelt punkt i leveransen og som vil ha relevans for tilbudt løsning og/eller prising.

Spørsmålene tilbyder skal besvare er basert på kravene som er stilt i kravspesifikasjonen og besvarelsen skal synliggjøre hvordan Leverandøren vil innfri kravene i den daglige driften.

Spørsmålene omfatter spørsmål knyttet til generelle krav til mottak (alle plasstyper) og særskilte krav som stilles til den enkelte plasstype.

Tilbyder skal besvare alle punktene i dette dokumentet.

3. Leverandørens løsningsbeskrivelse:

Tilbyder skal under hvert punkt kortfattet beskrive hvordan leverandøren i rammeavtalens virketid - og i den enkelte avropsperiode - vil arbeide for å sikre en best mulig leveranse.

Generelt:

Krav til besvarelse:

Tilbyder skal redegjøre for hvordan denne vil planlegge for - og tilrettelegge for – effektivt å kunne levere tilbud om mottakstjenester ved UDIs minikonkurranser med grunnlag i rammeavtalen. Det gjelder særlig hvordan tilbyder vil tilrettelegge for tilgang til egnede bygg for mottaksformål og rekruttering av riktig kompetanse for drift av tilbudet.

Innkvartering:

Krav til besvarelse:

Tilbyder skal redegjøre for strategi for hvordan håndtere endringer i drift, både økt og redusert volum, i henhold til Rammeavtalens pkt 14, med hensyn på bygningsmasse.

Tilbyder skal beskrive strategi for a) å fremskaffe, b) innhente tillatelser for bruk av, og c) å drifte bolig- og bygningsmasse for mottaksformål, iht kravene i Rammeavtalens Bilag 1.

Tilbyder skal redegjøre for hvordan trygghet og sikkerhet ivaretas i byggene, ref Bilag 1 «Generelle krav til drift av asylmottak», pkt 2.5 og «Krav til drift av plasser for enslige mindreårige».

Økonomisk og administrativt arbeid

Krav til besvarelse:

Tilbyder skal redegjøre for sitt system for styring og daglig ledelse, økonomisystem, kvalitetsstyringssystem el.

Tilbyder skal beskrive system for internkontroll og hvordan en vil sikre seg mot økonomisk kriminalitet knyttet til driften.

Organisatorisk arbeid:

Krav til besvarelse:

Tilbyder skal redegjøre for strategi for å a) rekruttere, b) utvikle og c) beholde personell iht kompetansekravene i Rammeavtalens Bilag 1 «Kravspesifikasjon».

Tilbyder skal redegjøre for strategi for hvorledes håndtere endringer i drift, både økt og redusert volum, i henhold til Rammeavtalens pkt 14, med hensyn på personell.

Samarbeidspartnere:

Krav til besvarelse:

Tilbyder skal redegjøre for hvordan samarbeide med relevante offentlige instanser som politiet og vertskommunen skal ivaretas, samt hvordan kontakt med og informasjon til nærmiljøet skal følges opp i driften.

Beboerrettet arbeid:

Krav til besvarelse:

Tilbyder skal redegjøre for hvordan han vil innrette seg for å ivareta kravene til beboerrettet arbeid på områdene informasjonsarbeid, returarbeid, bosettingsforberedende arbeid og beboermedvirkning.

Tilbyder skal redegjøre for hvordan sårbare grupper og beboere med spesielle behov skal ivaretas, ref Bilag 1 «Generelle krav til drift av asylmottak»

Særlige krav til drift av ordinære plasser

Krav til besvarelse:

Tilbyder skal redegjøre for hvordan mottaket vil arbeide for at beboere kan ta vare på seg selv og sin familie under oppholdet, samt hvordan mottaket vil arbeide for at beboerne skal kunne gjøre bruk av og delta i lokalmiljøet.

Særlige krav til drift av plasser for enslige mindreårige

Krav til besvarelse:

Tilbyder skal redegjøre for hvordan den daglige omsorgen for den enslige mindreårige vil ivaretas for å sikre at beboeren har et forsvarlig kosthold, en normal døgnrytme og at beboerens skolegang blir fulgt opp av mottaket.

Parafering _____ / _____